

南亞技術學院研究發展處實習就業輔導組 廠商求才登記表

公司名稱		台灣客服科技股份有限公司		填表日期	111年04月06日		
公司地址		106033臺北市大安區敦化南路2段206號7樓		統一編號	70810073		
負責人		林之晨		員工人數	1200人		
連絡人		劉佳鈺		連絡電話	02-66358989#23035		
E-mail		AnnLiu@ttnt.com.tw					
公司網址		-					
服務項目		電信客戶服務中心					
勞動權益		<p>■勞、健保 ■勞退</p> <p>■休假制度</p> <p>1. 每週排休兩日：週一至週日期間安排兩日休息日</p> <p>2. 國定假日調移休假</p> <p>3. 全年休假天數與行政機關公告天數相同，每月約 8-10 天休假日</p>					
福利制度		<p>1. 月薪：30,000 元(不含津貼加班費)</p> <p>2. 優渥年終獎金</p> <p>3. 值班津貼</p> <p>4. 手機通話費補助</p> <p>5. 競賽獎金</p> <p>6. 集團產品推廣獎勵金</p>		是否進用身心障礙人員		-	
公司簡介		<p>「台灣客服科技」為電信三雄-台灣大哥大關係企業，具備豐富專業客戶服務經驗，是國內規模最大、服務品質最佳電話客服公司。</p> <p>台灣大哥大橫跨行動通訊、固網、寬頻上網及有線電視平台，提供全方位通訊與媒體服務。擁有優良的產品與高品質的服務，致力創造客戶最佳的使用經驗。在智慧型手機、平板不斷推陳出新及行動通訊客戶數持續成長下，電信服務業具發展前瞻性與就業前景，是求職者最想進入的產業。</p>					
職務名稱	人數	主要資格條件	待遇	工作內容	工作地點	工作時間	備註
台灣大哥大客服中心-(正職)電話客服專員	10	大學畢，不限科系	月薪 30,000~42,000元	1 接聽台灣大哥大客戶服務專線，協助解決客戶問題、處理客訴案件 2.依公司促銷專案，進行產品推廣與專案續約	新北市三重區湯城園區(近先嗇宮站)	日班/晚班/大夜班，00:00 am~24:00 am，需輪班	
<p>承辦人：馬木蘭 老師</p> <p>TEL: (03)436-1070 #2123、9628</p> <p>E-mail:1888@ms.nanya.edu.tw</p>							