

南亞技術學院 113 學年度第 1 學期 教學大綱與進度表

科目名稱		授課教師：謝雯玲	專任
中文：導遊與領隊實務		e-mail：sdododo@nanya.edu.tw	分機：
英文：Practice of Tour Guiding and Leading			
開課班級：夜四技休餐三甲	學分：2.00	授課時數：2.00	
授課語言1：國語	授課語言2：	是否全外語：	
教師 office hour 時間：五5678 、地點：Q602			
課程類別	1.一般課程:一般課程、		
課程簡介	<p>教學方式以老師講授實務取向。授課內容包含：</p> <p>1.領隊實務（一）：領隊技巧、國際禮儀、航空票務、急救常識、旅遊糾紛與危機處理。</p> <p>2.領隊實務（二）：入出境法規、外匯常識、旅遊契約、民法債篇旅遊專節、兩岸現況認識、領隊人員管理規則。</p> <p>3.導遊實務（一）：導覽解說、國際禮儀、航空客運與票務、急救常識、旅遊安全及緊急事件處理、觀光心理與行為、觀光政策行政與法規、兩岸人民關係條例、兩岸現況認識、導遊人員管理規則。</p> <p>4.觀光資源概要：世界歷史、世界觀光地理、台灣歷史、台灣觀光地理、資源規劃與管理。</p> <p>5.觀光實務介紹。</p>		
課程目標	以輔導「導遊人員及領隊人員」考試及格為目標。		
指定書目			
參考書目	<p>1.書名:觀光領隊與導遊、作者:黃榮鵬、出版商:華立、版次(年月):112/8(),</p> <p>2.書名:領隊人員、作者:張萍如、出版商:考用、版次(年月):112/8(),</p> <p>3.書名:導遊人員、作者:張萍如、出版商:考用、版次(年月):112/8(),</p> <p>4.書名:領隊與導遊實務、作者:蔡進祥/徐世杰/賴子敬/鄧秀玉、出版商:前程文化、版次(年月)</p>		
教學方法	1.課堂講述、2.多媒體數位教學、3.校外教學、4.實作、5.其他【】、		
評量方法	1.出缺席狀況(25.00%)、2.期中考(25.00%)、3.期末考(25.00%)、4.報告(含口頭或書面、專題等形式)(25.00%)、		
輔導國際或國內證照 1			
輔導國際或國內證照 2			
內涵教育主題			
備註			

南亞技術學院 113 學年度第 1 學期 教學大綱與進度表

課程能力指標	核心能力	能力指標	能力點數	教學方法	評量方法
	A 溝通表達	A3 能使用口語、書面與其他形式適切地表達思想、觀念及意見。	2	課堂講述,實作	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)
	C 賞析創意與國際視野	C3 能了解全球化趨勢,認識與批判全球化與在地化的議題,建立一套宏觀的國際視野	1	課堂講述	期中考,期末考,實作表現
	G 休閒餐旅經營管理	G1. 能整合知識與實務,以提出對問題有效解決的方法	2	課堂講述,多媒體數位教學	期中考,期末考
	F 休閒餐旅專業知識	F1. 具備休閒餐旅產業專業能力	3	課堂講述,多媒體數位教學	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)
	I 休閒餐旅實務技能	I2. 運用休閒餐旅專業實務能力	2	實作	實作表現

週次	教學內容	教學方法	評量方法
第 1 週	認識觀光業	課堂講述,多媒體數位教學	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)
第 2 週	認識旅行業	課堂講述,多媒體數位教學	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)
第 3 週	領隊與導遊概述	課堂講述,多媒體數位教學	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)
第 4 週	領隊·導遊與觀光業	課堂講述,多媒體數位教學	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)

南亞技術學院 113 學年度第 1 學期 教學大綱與進度表

週次	教學內容	教學方法	評量方法
第 5 週	領隊與導遊應具備的要件	課堂講述,多媒體數位教學	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)
第 6 週	領隊工作內容—出國前作業	課堂講述,多媒體數位教學	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)
第 7 週	領隊工作內容—帶團中	課堂講述,多媒體數位教學	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)
第 8 週	領隊工作內容-返國後	課堂講述,多媒體數位教學	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)
第 9 週	期中考	課堂講述	期中考
第 10 週	導遊的帶團工作流程—帶團前	課堂講述,多媒體數位教學,實作	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)
第 11 週	導遊的帶團工作流程—帶團中與帶團後	課堂講述,多媒體數位教學,實作	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)
第 12 週	領隊與導遊帶團的操作技巧	課堂講述,多媒體數位教學,實作	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)
第 13 週	領隊與導遊的解說技巧	課堂講述,多媒體數位教學,實作	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)
第 14 週	領隊與導遊的服務內涵	實作,其他	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)

南亞技術學院 113 學年度第 1 學期 教學大綱與進度表

週次	教學內容	教學方法	評量方法
第 15 週	旅遊者的心理認識	實作,其他	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)
第 16 週	緊急事件的處理預防	實作,其他	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)
第 17 週	領隊與導遊的績效評估	實作,其他	出缺席狀況,報告(含口頭或書面、專題等形式)
第 18 週	期末考	課堂講述	期末考

※請「遵守智慧財產權觀念」及「不得非法影印」。