

105 學年度 技術學院綜合評鑑

學校說明會

委辦單位:教育部技職司

執行單位:社團法人台灣評鑑協會

會議時間:105年8月2日 下午1時

會議地點:社團法人台灣評鑑協會 會議室

計畫主持人:楊朝祥 教授

共同主持人:劉瑞生 教授

林尚平 教授



1



議程

時間	議 程	主持人/主講人
12:50~13:00	報到	
13:00~13:10	開幕式~長官致詞	教育部技職司 台灣評鑑協會
13:10~14:00	♪ 計畫內容說明♪ 評鑑作業流程說明> 塡報及繳交評鑑資料時程說明	雲林科技大學校務基 本資料庫維運小組 台灣評鑑協會
14:00~15:00	▶ Q&A時間▶ 決定各校實地訪評日期	教育部技職司 台灣評鑑協會
15:00~	賦歸	



簡報大綱



貳 計畫內容

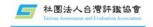
參 評鑑結果公告

肆 申訴作業

伍 評鑑重點與注意事項

陸結語

3



壹、計畫執行期間(1/2)

- ❖計畫期間:105年8月1日起至106年7月31日止
 - 學校上網填報量化資料期間:

105年9月1日起至105年10月31日下午5時止

- 學校繳交書面評鑑資料截止日:
 - 105年11月3日(四)(下午5時前寄(送)達)
 - 評鑑資料表冊請至評鑑資訊網下載
- 本次實地訪評期間:

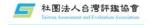
105年12月5日(一)起至105年12月27日(二)

4



壹、計畫執行期間(2/2)

- ❖校務基本資料庫受評科系所組別設定時間
 - 105年9月1日~9月9日
 - 評鑑基本資料表科系所(受評單位)設定
 - 專業類類組(組別)設定
- ❖基本資料表下載(瀏覽)時間
 - 105年9月26日~10月31日
- ❖請至雲林科技大學校務基本資料庫系統進行設定



貳、計畫內容

- ❖ 一、評鑑對象
- ❖ 二、評鑑作業流程
 ❖ 八、實地訪評
- ❖ 三、評鑑項目
- ❖ 四、評鑑重點
- ❖ 五、評鑑表冊
- ❖ 六、進行問券調查

- ❖ 七、評鑑委員
- ❖ 九、學校的評鑑倫理
- ❖ 十、學校申復處理
- ❖ 十一、學校座談會



一、評鑑對象(1/5)

105學年度 評鑑對象

- 亞東技術學院
- 桃園創新技術學院
- 德霖技術學院
- 蘭陽技術學院

評鑑日期

- •105年12月5日(一)~27日(二)
- 每週一專業類(系所、學位學程)評鑑
- 每週二校務類評鑑、護理系實習場域訪評

※另視情況配合受評班制特殊上課時段進行調整 7

/ 社图法人合灣評鑑協會

一、評鑑對象(2/5)

校務類-不分組

專業類共分為27組

專業類系所、學位學程分組一覽表 01機械(含機電) 10會計 19教育 02電機(含電子、光電) 11資管 20民生(含美容、時尚) 03資工與通訊 12國企 21食品(含保健營養) 04化工與材料 13行銷與流通 22生科與農業 23建築(含空間設計、室內設計、 05土木與營建 14商業 都市設計、古蹟、景觀) 06工業工程與管理 15休閒、觀光與餐旅 24設計(含視覺傳達、多媒體) 07環境 16語文 25醫藥、護理 08財務(含財稅) 17人文法律 26藝術 09企管 18社會工作與照護 27其他



一、評鑑對象(3/5)-申請免評條件

• 大學評鑑辦法第5條

- 各大學應接受本部或本部委託之學術團體或專業評鑑機構 定期辦理之大學評鑑。但符合下列條件之一者,得向本部 申請免接受評鑑:
 - 已建立完善自我評鑑制度,其自我評鑑機制及結果經本部認定通過。
 - 已經本部認可之其他國內外專業評鑑機構評鑑通過。

9



一、評鑑對象(4/5)-申請免評條件

• 教育部認可的國內外專業評鑑機構

- 社團法人台灣評鑑協會(TWAEA)
- 社團法人中華工程教育學會(IEET)
- 社團法人中華民國管理科學學會(CMA)
- 美國專業評鑑機構:需為高等教育品質保證國際網絡(INQAAHE)之 會員(full member),並經美國高等教育認可審議會(CHEA)認可 之評鑑機構。
- 日本、澳洲及紐西蘭專業評鑑機構:需為高等教育品質保證國際網絡及亞太品質保證網絡(APQN)會員(full member)之評鑑機構。



評鑑對象(5/5)-申請免評條件

- 申請免評之系所其所有學制及班別(大學部、研究所、日 間部、碩士班、進修部(在職專班))均應通過專業機構認證, 並在有效期限內(105/07/31)。
- 於評鑑當年度本會調查各校受評單位時,主動檢附相關證 明文件申請免受教育部綜合評鑑
- 受評科系所為系所合一,若僅「系」通過專業認證,則 「所」仍須單獨接受評鑑。
- 受評科系所包含日、進修學制,若僅日間部通過專業認證, 則日、進修部仍需同時接受評鑑。

、評鑑作業流程

社图法人台灣評鑑協會

前置規劃作業

成立評鑑工作籌備小組

進行相關前置作業

(105年7~9月)

召開受評學校說明會

(105.8.2)

研擬鑑委員名單

曺地評鑑作業

辦理受評學校「問卷調 查作業 1

(105年10月)

受評(訪)學校繳交 評鑑相關資料 (105.11.3)

彙整學校相關資料

提供評鑑委員行前 相關作業事項 (105年11月~12月)

進行實地評鑑(訪視) (105年12月)

後續量整作業

召開評鑑報告相關會議

函送評鑑報告初稿 至各校(106年4月)

視各校需求辦理學校座 談會(106年4~5月)

受理申復相關事宜 (106年4~5月)

召開召集委員會議

評鑑結果公佈 (106年6月)

辦理申訴相關事宜

組成評鑑委員會 (105年8~9月)

召開委員相關會議 (105年9~10月)

受評學校填寫校務基本 資料及評鑑相關表冊 (105年9~10月)

技專校院評鑑研習活動及相關評鑑配套措施



三、評鑑項目

類別	評鑑項目
校務類	 1.學校定位與特色 2.校務治理與發展 3.教學與學習 4.行政支援與服務 5.績效與社會責任 6.自我改善
專業類	1.目標、特色與系所務(學程)發展 2.課程規劃、師資結構與教師教學 3.教學品保與學生輔導 4.系所(學程)專業發展與產學合作 5.學生成就與職涯發展 6.自我改善

13



四、評鑑重點

103年起改為認可制,最重要精神即希冀學校訂定自我品質管控與改善機制。藉由計畫性、系統性及定期的自我評鑑過程, 學校得以瞭解自己的定位特色以不斷自我檢視及調整方向,以 達成多元適性、永續發展之績效。

「自我改善」為前提

自我 改善

認可制 評鑑

自我品管、永續發展

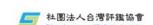
「學生學習成效」為導向

學習 成效



五、評鑑表冊(1/4)

受評單位	表冊名稱	填報方式
校務類專業類	自我評鑑報告	校務類:依據各評鑑項目依序填寫受評單位各項質性資料,內文統一以12~14號字標楷體撰寫,以不超過150頁為原則,附件以光碟方式呈現專業類:依據各評鑑項目依序填寫受評單位各項質性資料,內文統一以12~14號字標楷體撰寫,以不超過80頁為原則,每增加一個受評班制可增加10頁,如受評單位增列其他特色評鑑項目,則可再增加10頁,附件以光碟方式呈現
	基本資料表	於「技專校院校務基本資料庫」, 進行網路 填報與下載列印後繳交
評鑑資料採計年度	為102~104(學)年度	
		15



五、評鑑表冊(2/4)

❖ 請於105年11月3日前(下午5時前寄達)繳交下列資料:

受評單位	表冊名稱	繳交份數	電子檔
1-> 76 VICT	自我評鑑報告	書面 <u>20</u> 份 (若有附件資料,以 光碟提供 <u>20</u> 份)	
校務類	基本資料表	書面 <u>20</u> 份	全校彙整
	報部核定之104(學)年度決算書 、105(學)年度預算書	書面4份	<u>1</u> 份 電子檔光碟
專業類	自我評鑑報告	書面 <u>7</u> 份 (若有附件資料·以 光碟提供 <u>7</u> 份)	电引触心脉
	基本資料表	書面7份	

◆ 建議簡潔扼要、採環保包裝、雙面印刷,封面及書背加註校名及類組資料名稱,<u>若有</u>附件,請以電子檔方式於同一光碟內一併繳交。



五、評鑑表冊(3/4)-校務類

壹、摘要

貳、導論

参、○○技術學院之歷史沿革

肆、自我評鑑過程

伍、自我評鑑之結果(每一評鑑項目應包括必要之 1.現況描述; 2.特色; 3.問題與困難: 4.改善策略)

一、項目一:學校定位與特色

【共同部分】

【日間部】

【進修部(含進修學院進修專校)】

二、項目二:校務治理與發展

三、項目三:教學與學習

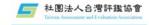
四、項目四:行政支援與服務 五、項目五:績效與社會責任

六、項目六:自我改善

陸、其他 柒、總結

(詳見校務類自我評鑑報告範例格式)

五、評鑑表冊(4/4)-專業類



壹、摘要

貳、導論

参、○○系所、○○學位學程之歷史沿革

肆、自我評鑑過程

伍、自我評鑑之結果(每一評鑑項目應包括必要之 1.現況描述; 2.特色; 3.問題與困難; 4.改善策略)

一、項目一:目標、特色與系所務發展(學位學程:目標、特色與學程發展)

【共同部分】

【學士班部分】

【日間部】

【進修部】

【碩士班部分】

【日間部】【碩專班】

.、項目二:課程規劃、師資結構與教師教學

三、項目三:教學品保與學生輔導

四、項目四:系所專業發展與產學合作(學位學程:學程專業發展與產學合作)

五、項目五:學生成就與職涯發展

六、項目六:自我改善

陸、其他

柒、總結

18

(詳見專業類自我評鑑報告範例格式)



六、進行問卷調查

- 擬於105年10月前往4所受評學校,針對受評學校的教師、學生及行政人員進行問卷調查,以瞭解各校辦學現況及學生學習成效,詳細作業流程將另函通知。
- 問卷調查結果僅作為評鑑委員實地訪評與晤談之 參考資料,不作跨校比較。
 - 問卷調查、實地訪評相關作業事項將以公文另行通知





七、評鑑委員(1/5)

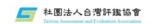
- 評鑑委員分為校務類與專業類
 - 評鑑委員遴聘共同原則
 - 具教學與實務經驗
 - 同意簽署「應聘同意書」
 - 出席評鑑委員說明會
 - 全程參與各校實地訪評
 - 符合評鑑委員迴避原則
 - 評鑑委員迴避原則
 - 103年1月1日起 在受評學校擔任專任或兼任授課及職務者。
 - **103年1月1日**起 與受評學校有建教合作或其他服務關係者。
 - 103年1月1日起 曾擔任受評學校自我評鑑委員者。
 - 最高學歷為受評學校畢(結)業。
 - 接受受評學校頒贈之榮譽學位。
 - 配偶或二親等為受評學校之教職員或在學生。
 - 擔任受評學校有給或無給職之任何職務,例如董事會成員。
 - 與受評學校有任何形式之商業利益往來者。
 - 其他足以影響訪評作業公平及公正之情形者。



七、評鑑委員(2/5)

李員遴聘原則 > 曾任大專校院校長或現任一般大學校長(科技校院現任校長除外)。 > 曾任或現任大專校院副校長、教務長、總務長、學務長或研發長。 > 對高等教育行政具研究或實務經驗之資深教授。 > 對技職教育熟稔之企業負責人。 > 符合校務類評鑑委員資格者之該類組教授。 > 曾任及現任大專校院院長或系所主管之教師。 > 該類組資深或有學術成就之教師。 > 對該專業類組熟稔且於業界工作滿十年以上之高階主管

21



七、評鑑委員(3/5)

- 辦理受評學校建議迴避委員名單之申請
 - 為保障受評學校之權益,確保評鑑工作之公正客觀, 特辦理受評學校建議迴避委員名單之申請,以作為 遴聘委員之參考。
 - 台評會收到受評學校申請書後,將依據保密原則就 學校所填具之事由進行查證,並保有最後審議權, 審議結果不對外公開。



七、評鑑委員(4/5)-委員組成

- 評鑑委員組成:由技職校院為優先,不排除一般大學、產 (官)代表,每一受評單位均有一組委員
- 評鑑委員人數

日間部

- 專業類每一受評單位4-6人為原則。
- 校務類每校以16-20人為原則。

進修部

- 專業類以至少2人為原則(由日間委員至少推派2位留任)。
- 校務類以至少6人為原則(由日間委員至少推派6位留任)。

23



七、評鑑委員(5/5)-委員組成

校務類

- 視學校有新增其他特色評鑑項目或配合校務規模及考量跨組委員等因素,依實際情況酌以調整委員人數。

專業類

視受評單位所設班制、跨領域性、更名、整併等情形、 依實際情況酌以調整委員人數。



八、實地訪評(1/10)-日期公告

綜合評鑑	星期一(系所、學位學程) 星期二(校務)
1	105.12.05-06(- \ _)
2	105.12.12-13(- \ _)
3	105.12.19-20(- \ _)
4	105.12.26-27(- \ _)

- 各校實地訪評日期,係由各校抽籤順位選擇上表4週進行實地評鑑
- 若需更換實地訪評日期,請於學校說明會時各校逕行協調確認
- 訪評當天如遇不可抗力之情事,如颱風,則該校訪評日期另行調整

受訪單位(含進修部)若 為非週間上課,將另配 合學校上課時間進行評 鑑(訪視),確定時間將 再與學校協調後通知

25



八、實地訪評(2/10)-第一天專業類日程

時間	工作項目	說明
09:00-09:30	評鑑委員預備會議	·委員到校後抵達各系所先行溝通 ·參閱及討論待釐清事項回覆 ·先行抽選日/進修部晤談名單 ·抽選觀摩課程及教學設備
09:30-10:20	相互介紹、系所簡報 及詢答	·相互介紹 ·各單位簡報(30分鐘)及詢答 (得視情況合併進修部簡報)
10:20-12:30	查閱資料 教學設施參訪與教學 觀摩	·先進行查閱陳列之評鑑相關資料(至少70分鐘) ·參觀教學活動與設施
12:30-13:30	午餐及討論	·請學校代辦午餐
13:30-15:00	教師與行政人員代表 或系所主管晤談 學生/畢業生代表晤談	評鑑委員與教師、行政人員及學生/畢業生代表晤談 (以一對一方式進行)
15:00-15:30	資料查證與確認 學校補充說明	·評鑑委員進行討論與意見彙整 ·評鑑委員可就資料內容有疑義者與受評單位溝通、釐 清
15:30-18:00	委員意見彙整/討論及 撰寫評鑑報告	·評鑑委員進行討論與撰寫報告



八、實地訪評(3/10) -第一天專業類日程

時間	工作項目	說明			
	進修部評鑑日程表				
18:10-18:40	晚餐	·進修部評鑑委員留下用餐 ·請學校代辦晚餐			
18:40-19:10	進修部簡報	·進修部簡報(得合併至日間部簡報進行)			
19:10-20:30	查閱資料、參觀設施 或教學觀摩 晤談進修部學生/畢業 生代表 報告撰寫	·進行評鑑、參閱陳列之評鑑相關資料 ·參觀教學活動與設施 ·評鑑委員與學生/畢業生代表進行晤談 ·評鑑委員進行討論與撰寫報告			
20:30	離校~				

27



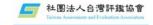
八、實地訪評(4/10)-第二天校務類日程

n± 88	T /	±/\05
時間	工作項目	說明
09:00-09:30	評鑑委員到校 評鑑委員預備會議	·委員到校先行溝通 ·參閱及討論待釐清事項回覆 ·參閱及討論第一天評鑑重點 ·先行抽選日/進修部晤談名單 ·確認參訪路線
9:30-10:20	相互介紹、校務簡報	·相互介紹 ·校務簡報
10:20-12:30	查閱資料、校園參訪	·先進行查閱評鑑相關資料(至少80分鐘) ·參觀教學活動與設施
12:30-13:30	午餐及討論	·請學校代辦午餐
13:30-15:00	校長、教師/行政人員 及學生晤談	·評鑑委員與校長(共同晤談)、教師/行政人員及學生晤談(以一對一方式進行)
15:00-15:30	資料查證與確認 學校補充說明	·評鑑委員進行討論與意見彙整 ·評鑑委員可就資料內容有疑義者與受評單位溝通、釐 清
15:30-18:00	撰寫評鑑報告	·評鑑委員進行討論與撰寫報告
	學校補充說明	清



八、實地訪評(5/10)-第二天校務類日程

時間	工作項目	說明		
	進修部評鑑日程表			
18:10-18:40	晚餐	·進修部評鑑委員留下用餐 ·請學校代辦晚餐		
18:40-19:10	進修部校務簡報	·進修部簡報		
19:10-20:30	查閱資料、參觀設施 或教學觀摩 晤談進修部學生/畢業 生代表 報告撰寫	·進行評鑑、查閱評鑑相關資料 ·參觀教學活動與設施 ·評鑑委員與學生/畢業生代表進行晤談 ·評鑑委員進行討論與撰寫報告		
20:00-20:30	撰寫評鑑報告	·評鑑委員進行討論與撰寫報告		
20:30	離校			



八、實地訪評(6/10)-第二天類護理系所日程

時間	工作項目	說明
09:00-09:30	評鑑委員預備會議	·委員到校先行溝通 ·抽選臨床實習場所晤談名單 ·抽選臨床實習場所之觀摩課程及教學設備
09:30-12:00 (含交通路程)	臨床實習場所-查閱資 料及實習設施參訪與 教學觀摩	·先進行查閱評鑑相關資料 ·參觀臨床實習活動與設施
12:00-13:00	午餐及討論	·請學校代訂午餐
13:00-14:30	實習教師、醫院代表 晤談 實習學生代表晤談	·評鑑委員與實習教師、醫院代表及實習學生代表晤談(以一對一方式進行)
14:30-15:00	資料查證與確認 臨床實習單位補充說 明	·評鑑委員進行討論與意見彙整 ·評鑑委員及臨床實習單位可就資料內容有疑義 者雙方進行溝通、釐清
15:00-18:00 (含交通路程)	委員意見彙整/討論及 撰寫評鑑報告	·評鑑委員返校進行討論與撰寫報告
18:00	離校~	



八、實地訪評(7/10)-訪評內容

- 實地評鑑時程無須全校統一集合
 - 實地評鑑當日,專業類各組評鑑委員<u>直接至受評單位</u> 進行評鑑,不另行安排全校統一集合時段,學校基本 資料及特色可統一製作簡報於各受評單位內,惟簡報 時間納入受評單位簡報時段計算。
- 參觀教學活動與設施
 - 專業類系所(學位學程)部分:以與受評單位相關之專業 教室、儀器設備及教學活動為主。
 - 校務類部分:參觀行程可由學校事先安排一組建議路線,但訪評當日需與評鑑委員協調確認後進行。

31



八、實地訪評(8/10)-訪評內容

- 訪評時程應依教育部原定之時程表進行當 天所有表列相關活動(含進修部)
 - 為保障受評學校與評鑑委員之權益,如評鑑流程確為因應評鑑需要而變更(例如教師(行政人員)晤談與學生晤談時段對調或...其他流程變更)或縮短時間流程,雙方應同時簽署同意書,提供台灣評鑑協會存照,確認所有評鑑行程均已完備,始得辦理,避免違反程序。



八、實地訪評(9/10)-訪評內容

• 參閱資料

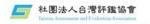
- 請至少保留70~80分鐘讓評鑑委員查閱評鑑相關資料
- 如於實地評鑑會場陳列各項佐證資料,建議依評鑑項目分別陳列
 - 專業類:除共同部分外,另考量日間部、進修部及碩士班之個別參考 資料之檢索
 - 校務類:除共同部分外,另考量日間部、進修部(或進專院)之個別 參考資料之檢索
- 教師、學生、畢業生代表、行政人員晤談
 - 皆以一對一方式進行,請學校於實地訪評當日準備獨立空間,俾便進行晤談
 - 學生晤談時請攜帶學生證以供識別
 - 畢業生代表需為目前非在校生或非在校任職者(相關規則及人數將 另函通知)

33



八、實地訪評(10/10)-訪評內容

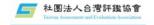
- 資料查證與確認/學校補充說明(非綜合座談)
 - 就<mark>評鑑資料、實地訪評</mark>與<mark>晤談情形</mark>,針對內容有疑義者與受評單 位溝通、釐清,受評單位亦可針對相關資料提供補充說明,若無 疑義,則為委員討論時間。
- 進修部簡報
 - 請參酌評鑑指標及訪評參考要項中·就進修部(含碩士在職專班)與 日間部不同之執行情形進行說明
 - 校務類需進行進修部簡報,內容包括進修部、進修學院、進修專校運作情形
- 撰寫評鑑報告
 - 委員內部會議·就實地訪評結果撰寫評鑑報告及討論



九、學校應遵守的評鑑倫理

- 實地評鑑進行時, <u>外校人員請勿參加</u>, 評鑑及晤談會場, **請勿安排裝設有攝、錄影設備之會場, 全程請勿錄音、錄 影、照相**, 如有特殊需要請徵得委員同意。
- 請勿於評鑑前後與評鑑委員私下聯繫,探聽評鑑行程或評鑑結果。
- 學校所邀請的校外專家(如校務顧問)資訊應確實填寫,避免造成因資訊錯誤,誤解評鑑委員應迴避卻未能迴避的誤會,若評鑑委員確實為貴校諮詢委員或顧問,請於接獲評鑑委員名單後主動提出申請迴避。
- 評鑑期間請受評學校**勿行任何形式之招待、邀宴與餽贈** (如紀念品、禮品等);如經檢舉查證屬實,將提報教育部。

35



十、學校申復處理

• 申復原則

學校於收到評鑑報告初稿後,認為評鑑過程「違反程序」或評鑑意見陳述內容與「事實不符」,可依申復辦法於期限內向台評會提出申復申請。

• 處理程序

- 本會收到受評學校申復申請後,將依申復原則進行查證處理。
- 申復之處理過程中,得請受評學校提出書面補充說明。
- 學校申復申請及本會回覆說明將行文函送學校,並於 相關網站上公告。



十一、學校座談會

• 辦理時間

- 於實地訪評結束後,依學校意願分別至各校辦理

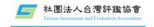
• 目的

- 瞭解受評學校對本次評鑑之建議,並藉此機會分享與 交流辦學經驗

• 參加人員

- 評鑑委員、各校可自行決定由校長、一級主管及系所主任或其他與評鑑相關的人員參與

37



參、評鑑結果公佈(1/2)

✓評鑑結果公佈,係由評鑑委員依學校提供之書面資料、實地訪評、晤談、參訪及各項會議階段綜合評定後,經教育部核定給予結果

□有關評鑑結果之處理,將針對受評單位給予「通過」、「有條件 通過」及「未通過」三種評鑑結果。其評鑑結果之處理說明如下

評鑑結果	受評學校後續處理方式
7田 7円	受評學校於評鑑結果公告後 1 年內·提出自我改善計 畫與執行成果。
有條件通過	受評學校於評鑑結果公告後1年內,提出自我改善計畫與執行成果,並於當年度接受 <u>追蹤評鑑</u> ,針對評鑑結果中「待改善事項」進行檢視。
	受評學校於評鑑結果公告後1年內,提出自我改善計畫與執行成果,並於當年度接受 <u>再評鑑</u> ,根據評鑑項目提出自評報告,重新進行評鑑。



社图法人合灣評鑑協會

參、評鑑結果公佈(2/2)

校務類評鑑結果公告,係依校務六個評鑑項目(40個參考效標)綜合評定後,給予一個整體評鑑結果;

專業類評鑑結果公告,則依各類型之六個評鑑項目(27個參考效標) 綜合評定後,對每一評鑑類別之<u>班制(</u>學士班、碩士班)分別給予 一個整體評鑑結果。

OO技術學院評鑑結果(釋例)

評鑑單位	班制	評鑑結果
校務類	-	通過
00系(所)	學士班 碩士班	通過 有條件通過
OO所	碩士班	有條件通過
OO學位學程	學士班	訪視

39

肆、申訴作業

函送結果至受評學校

受評學校收到評鑑結果

於教育部公告評鑑報告後,受評學校得提出申訴申請。就評鑑過程是否「違反程序」,或評鑑報告「不符事實」,以致不利於申訴學校(科系所)之評鑑結果得向執行單位提出申訴。申訴流程如圖所示。

接受評鑑結果 不接受評鑑結果 自學校收到評鑑結果起2周內依據 違反程序或事實不符提出申訴 評鑑承辦單位召開 申訴評議委員會 受理申訴 不受理申訴 函送結果予 申訴無理 申訴有理 學校 重新實地訪評 重新確認書面審查資料 重新議決認可結果 送交申訴結果報告書 給受評學校



伍、評鑑重點與注意事項(1/4)

• 實地訪評前

- 自我評鑑報告之撰寫:建議針對不同班制之作法請分清楚敘明, 校務評鑑宜分日間部、進修部;專業類評鑑須再分班別「學士班 (含附設專科部)」、「碩士班」、「碩士在職專班」分別撰述。 完全共通事項得於班制之最前部列為「共同部分」。(參閱報告撰寫 範例)
- 實地訪評前,針對受評學校進行「問卷調查」,蒐集與瞭解教職 員與學生對學校之滿意度
- 一評鑑期間,請確認校系網站運作正常,學校「交通路線」及「校內平面圖」請置於學校網站,以利評鑑委員瞭解相關資訊

41



伍、評鑑重點與注意事項(2/4)

- 評鑑委員名單依教育部規定統一於評鑑**前一日**提供。
- 訪評時程應依原定公告之時程表進行當天所有表列相關活動(含進修部)。
- 各受評單位待釐清事項將於實地評鑑前3日提供。
- 學校可將基本資料及特色簡介另行放置各受評單位,供各 組評鑑委員參考,或以簡報形式呈現,惟此將納入各組簡 報時段中,請自行斟酌運用時間。
- 為免往返費時及不影響學校運作,中午用餐請儘量安排在 各受評單位評鑑場地使用餐盒,亦勿刻意勞動學校人員作 陪。



伍、評鑑重點與注意事項(3/4)

- 請受訪學校以實地評鑑行程進行規劃準備,每一時段參與 人員**宜以相關業務人員**為主。
- **實地評鑑當日所提供資料應與填表基準日期間相同**,若為學校所提之更正或補充資料,應循正式程序進行,經學校同意與評鑑委員確認,本會助理將攜回一份備查。
- 為響應環保,評鑑之自我評鑑報告、基本資料表及各項佐 證資料可以電腦檢索方式呈現。

43



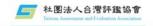
伍、評鑑重點與注意事項(4/4)

• 評鑑結果

- 評鑑結果與評鑑報告內之建議事項條數,無直接關係
- <mark>受評學校之相關評鑑結果,將由教育部正式公告</mark>,如有洩密或將 應保密資料散失或公示或交付他人等情事者,應對本案承辦與委 託機關負損害賠償及民、刑事之法律責任

• 實地訪評後

- 於**實地訪評後辦理「學校座談會」**, 充分進行雙向溝通與互動, 協助學校建立自我改進機制
- **實地訪評後,針對所有評鑑委員及受評學校於進行問卷調查**,彙 整各界之建言



陸、結語

- 評鑑服務窗口
 - 服務專線:

02-3343-1176

02-3343-1129

– E-mail : <u>scliang@twaea.org.tw</u> ivy@twaea.org.tw

- 評鑑資訊網

http://tve-eval.twaea.org.tw/

- 台灣評鑑協會網站

http://twaea.org.tw/

• 歡迎各界提供指教與建議





45



簡報完畢 敬請指教



實地評鑑日期

◆抽選原則:各校先抽選順位,再依序選定評鑑日期

綜合評鑑	星期一(系所、學位學程) 星期二(校務)	受評學校
1	105.12.05-06(- ` _)	
2	105.12.12-13(- \ _)	
3	105.12.19-20(- \ _)	
4	105.12.26-27(- \ _)	

- 各校實地訪評日期,係由各校抽籤順位選擇上表4週進行實地評鑑
- 若需更換實地訪評日期,請於學校說明會時各校逕行協調確認
- 訪評當天如遇不可抗力之情事,如颱風,則該校訪評日期另行調整

受訪單位(含進修部)若 為非週間上課,將另配 合學校上課時間進行評 鑑(訪視),確定時間將 再與學校協調後通知