

南亞技術學院教師專題研究計畫
成果報告

母親的教養與子女成就滿意度之研究

計畫編號：教專研 105P-014

計畫類別：個別型計畫

執行年度：105 年度

執行期間：105 年 1 月 1 日至 105 年 12 月 31 日

計畫主持人：王素貞

執行單位：幼兒保育系

中華民國 105 年 12 月 31 日

母親的教養與子女成就滿意度之研究

王素貞

幼兒保育系

摘要

藉由深訪三位中年母親，了解其家庭與學經歷背景、親職角色、教養觀念、教養方法與教養經驗，以及其對子女成就的滿意程度。從中歸納、詮釋並推理出正向教養觀念與方法，提供關懷子女成長之家長及重視親職教育者參考，並能思考當今教養挑戰嚴峻下，理想的教養及親職角色，以導向教養典範的建立。本研究發現：教養觀念包括：建立親子關係是養育子女的核心價值，教養觀念深受原生家庭的影響，教養子女能豐富生命內涵，信仰提供良善可行的教養目標。教養方法包括：把教養當事業來經營，重視子女心靈的需求，重視教養知能的提升，擔任學校志工，尋求專業，教養安排，身教比言教更有量和獲取其他教養的支援。教養經驗包括：1. 教養感受：生命變完整、幸福、快樂、安慰、滿足、驚喜等五味雜陳。2. 教養做法：陪伴子女、聊天分享、心靈相近，像朋友一樣。3. 教養心得：做個不斷從教養子女中自我成長的母親。至於母親對子女的期望最重要的就是品格。母親對子女成就滿意程度則是滿意的。最後再根據研究結果提供幾點建議。

關鍵字：母親、教養、子女成就、滿意度

壹、緒論

一、研究動機

研究者任教於幼兒保育系，常年關懷兒童之學習、成長及其未來之發展。隨著年歲漸長，青春遠離，對兒童與青少年寄託更高的期望，他們正是自己暮年的希望所在！

台灣少子化現象已衝擊社會的每一個層面。邁入老年化國家，我們如何仍能具備續航力與世界平起而坐？既然人口量能提升困境重重，那麼人口素質便是另一個可能的解決途徑。國家發展與社會文明的進步皆寄託於——現在的兒童，即未來的成人。教育又是提升人口素質最直接的方式，〈學記〉中早有明示：「君子如欲化民成俗，其必由學乎！…古之王者建國君民，教學為先。」教育兒童實為當務之急！

論及教育，家庭是個人成長受教最重要的場域，而家庭中母親的角色最能直接影響兒童之教育。執此之故，探知母親的教養與子女成就之滿意度的關係成為研究者關懷之主軸。研究者於幼保系任教親職教育，透過教學、服務學習與文獻參考，對當今母親在親職教養角色功能，產生莫大的興趣。

過去半個世紀，多數台灣女性受教機會與教育程度已大大提升，他們不只投入就業市場，貢獻國家生產力，也同時擁有較豐沛的教育資訊以實踐於個人的家庭教育中。儘管現代女性已能撐起家庭的經濟擔子，然而子女的教養責任仍然以母親為主。母親仍然是教養孩子最主要的負責人(莊永佳，1998)。婦女投入就業市場，並未減輕社會對其家庭角色的期待，今日社會整體對照顧家庭及養育子女的責任仍寄託在婦女身上(王淑英，孫嫚薇，2003)，已婚婦女在工作與家庭之間徘徊，其負擔並不輕省。而且已婚婦女雖然具備兩性平權的觀念，但是母職信念卻較趨向積極傳統(詹令后，2009)。即使是職業婦女，其家務負擔仍遠高過男性(沈順正，2011)。而科技生活使婦女新的工作增加、家務標準提高，母職範圍也越大(劉桂君，2013)。綜而言之，現代已婚育的婦女，教育提高，知能增強，對國家經濟發展有所貢獻；社會仍將養兒育女的角色職責放在母親肩上，而母親本身也傾向擔起教養的任務。

然而時代劇變，傳統的教養觀念與方式已不能滿足或因應現代家庭教育需求與問題。當今教養難題挑戰嚴峻，現代母親如何因應時下教養的難題與挑戰？他們是否透過個人的教育與知能的提升而具備更優質的教養觀念與作為？他們對子女的成就有何期許？滿意的程度又如何？凡此都是關心教育、兒童成長與社會發展者所欲揭露的。

二、研究目的

基於以上研究背景與研究動機的思索探討，研究目的的整理如次：

- (一) 探究母親的教養觀念、方法與經驗
- (二) 探究母親對子女表現的期望與滿意度
- (三) 提供理想的教養模式

三、研究問題

回應研究目的，本研究的問題研擬如下：

- (一) 母親有何教養觀念、教養方法與教養經驗？
- (二) 母親對子女成就的期望為何？
- (三) 母親對子女成就的滿意程度為何？

研究目的與問題已能聚焦之後，針對以上研究思路的發展，接下來進行相關文獻之探討。

貳、文獻探討

針對與本研究主題相關之文獻，將依下列四個項次一一探討。

一、 母親的教養

傳統對母親的期待中，養兒育女是其中的大宗。教養之所以賦予如此期待，正符應 Hoffman 針對成年婦女進行調查的結果，即生育兒女具備豐富的價值感，包括：孩子帶來樂趣、成就感以及親密關係、成人地位和社會認同、權力和影響力、經濟價值和養兒防老等。

陳富美(2005)研究結果指出，教養行為會影響孩子的生活適應，然後孩子的生活適應再影響父母的親職效能感。親職效能可與 Hoffman 所談的價值感有異曲同工之妙。當然，合宜的教養更容易增強父母的效能感，讓親職獲得成就感，而肩負主要教養職責的母親感受更直接而明顯。

至於母親的教養觀念與方法是如何的？劉慈惠(2001)指出現代母親傾向以幼兒為中心的教養觀，她們看重聆聽孩子的想法與滿足其心理與情緒的需求，在管教上，她們傾向以說理及溝通來解決孩子行為上的問題。研究者猶記得小時候大人會說：「囡仔有耳無嘴」傳統教養並不以兒童為中心，傳統母親甚少重視兒童的想法、感受、聆聽或溝通。然而，這種情形已經逐漸轉變了。張愉敏(2011)的研究結果證實了這樣的現象——教養信念有代間差異，兒童的自主性得到發展的空間。

而母親的教養經驗或感受又是如何的？林佳薇(2008)研究母親教養態度內容包括：「愛的表達」、「接納」、「孩子是祝福」、「找到母親的定位」、「放手」、「母親負面情緒處理」、「清楚優先序」、「公平對待」。再透過一位母親的現身說法來一窺堂奧：「母職深受原生家庭母親的影響」(蔡春玉, 2009)；但如果母親不能成為其人生導師，現代的母親會「希望自己有別於原生母親」(蔡春玉, 2009) 母職是母親與孩子的連結：守護孩子、為孩子犧牲和容忍；擁抱母職的道德價值、無盡的愛、對孩子不離不棄等。這些都是母親的教養經驗與感受。

二、 教養類型

教養相關的研究論著，諸多放在不同教養類型對子女的學業成就的影響(黃琪媚, 2005；朱美祝, 2009；王芷婷, 2007)。常被討論的教養類型有開明權威、專制權威、寬鬆放任和忽視冷漠四種。學者們的研究結果共同指出民主開放及關懷的態度有助於子女學業成就。

徐崇倫、陳婉琪(2010)的研究提及：父母關愛支持對子女心理健康帶來正面影響，而嚴厲教養帶來負面影響題。只要不採用嚴厲的教養，並提供子女適度監督，便可減少焦慮、憂鬱等負面心理症狀。而高度的關愛支持能夠稍微緩衝嚴厲教養所帶來的不良影響。

母親教養方式為開明權威的學童，其整體及各層面之自我概念顯著高於其他母親教養方式的學童(鍾仁惠，2005)。李巧惠(2011)研究教養影響，指出國中生對母親採用「開明權威」的方式最為滿意。不論父親或是母親，採高回應高要求的「開明權威」教養方式，學童的生活適應及學業成就皆顯著較優越(林雅雲，2014)。莊雪芳(2004)的研究也有類似的結果：現代信念愈強之母親對孩子的行為愈崇尚自主。

以上各研究不斷地重覆印證，所得的結果都相近，意即開明權威的教養對子女的心理或成就都有較理想的結果。而陳富美(2005)的解釋是：「較多民主、較少專制、並且對於孩子的需求不會忽視與冷漠的教養方式，孩子的生活適應較佳；而孩子的生活適應好，父母也會有較高的親職效能感。」換句話說，施行有益孩子發展的教養行為，會透過反映在孩子的狀況上，增強父母親職效能的感受。

然而，教養具體的做法是本研究真正關心的主題，可惜文獻只透過不同類型的比較來分別出子女的表現，與本研究關心的議題有差距。

三、 教養期望

針對母親對子女的教養期望的研究指出，品德具有一定的地位。例如以上的研究結果：國民小學家長對子女教育期望高，其中以「品德及人際關係期望」最高(紀淑玲，2010)。國小學童家長對子女教育期望，以「品德修養」層面最高，而且母親的教養期望比父親高(溫妙鳳，2013)。高職三年級生對於父母教育期望的知覺程度之現況屬於中上，以「品德與人際期望」最高(陳怡吟，2016)。

品德的確是個人終身生活與學習，工作與家庭的重要基礎。在母親的教養目標中，品德自然是教養的重點，然而，品德包含的項目很多，研究者意欲透過研究探討母親的教養重點是那些品德要項，他們的教養方法與子女表現的情形，因此有必要進一步蒐集資料及追蹤結果。

四、 母親的教養與子女成就滿意度

探討及子女的成就的文獻，往往將重點放在成就動機或學習態度上，至於直接探討成就本身的滿意度的文獻很缺乏。是否成就很難定義？還是資料的蒐集困難？也或者是教養相關的研究多出以問卷調查，有其限制？

由於母親的教養與子女成就滿意度之間的關聯性未能有足夠的文獻提供研究所需，更讓研究者認為有必要透過本研究的設計進行了解與討論。

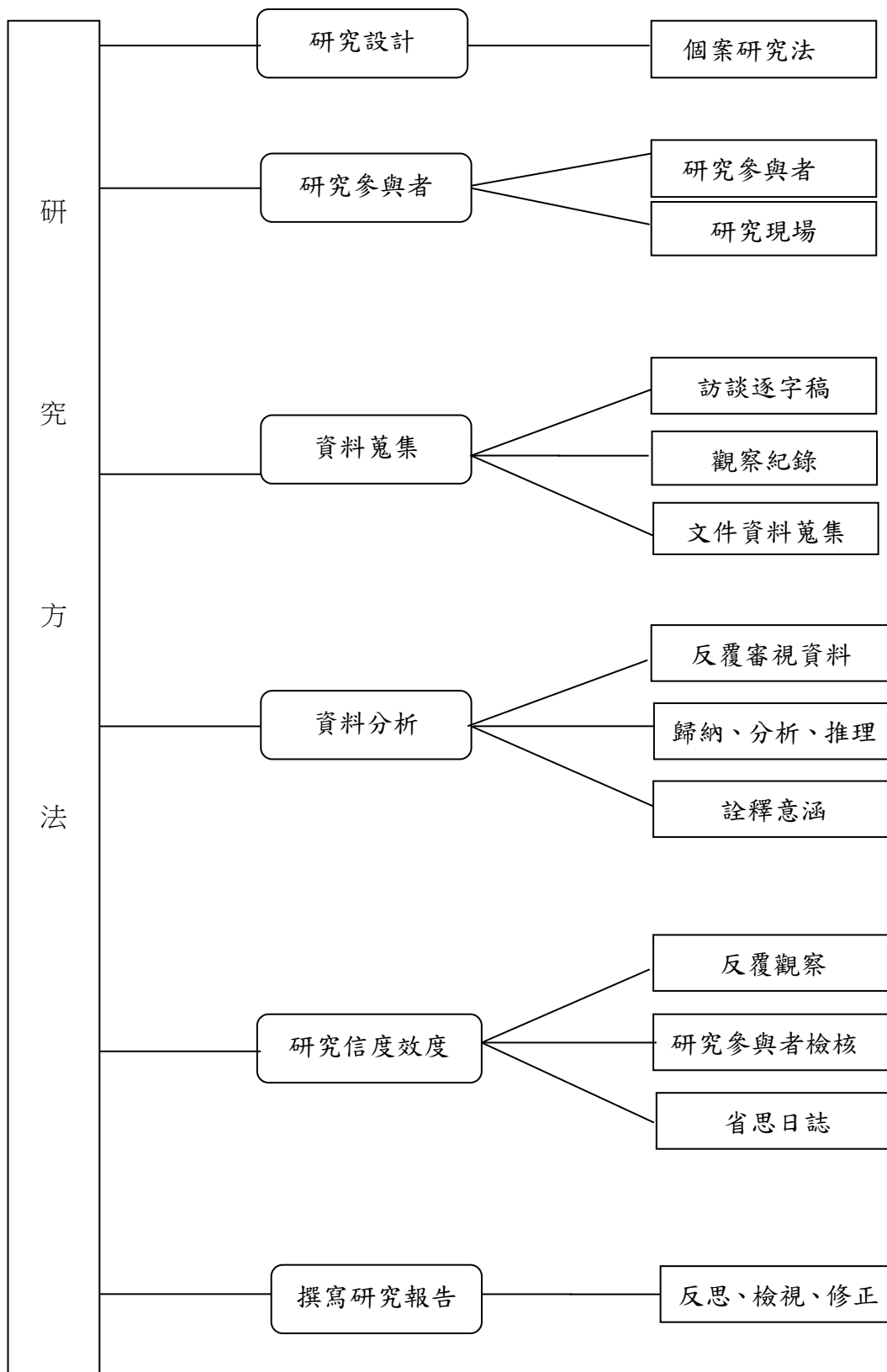
文獻對親職教育投入的關懷不在少數，就近十年來，研究的量更為密集。綜觀研究的現況，內容比較多在於父母的教養與子女的學校適應、幸福感、社交、社會行為表現、自尊高低、自主性、創造力等議題。而以研究對象而論，多數是兒童及青少年，並未涉及成年子女。本研究主題在於母親對子女成就滿意度之探討，子女的成就在未成年之前，尚難以定論。因此本研究的對象需將母親的年齡拉高至 50 歲以上。50 歲以上的中年婦女，他們經歷了台灣的經濟成長，也是教育普及受惠的一代，他們比自己的母親有更好、

更多的機會學習並獲取教養的資訊。這些婦女能回應本研究所欲揭露的現代婦女的教養經驗與滿意度。

研究者期望在當今社會價值多元下，了解中年母親歷經多年的教養經驗，其實踐教養觀、教養信念，是否得到相當的回報？他們在個人親職角色上的滿意度如何？研究重點在於典範的建立，企圖提供良好的教養理念與方法，讓關懷教養者得以取用。因此深覺有必要透過立意取樣，尋找合適的個案，進行深入訪談，獲取研究資料，整理、分析與推論，才能得到研究目的所欲達到的目的。

參、研究方法

本研究之方法，如下列之研究方法架構圖進行，並分項加以闡明於後。



一、研究設計

本研究採用個案研究法，透過質性研究半結構性的深度訪談方式，立意取樣三位中年母親為個案研究對象。本研究的方法屬於發現性及探索性的研究，而非理論或假設的驗證；因此重點放在母親教養經驗、方法、觀念與作為的搜集、分析與解釋。為了獲取本研究所需的詳實資料，本研究採用質性研究的個案深度訪談（cases in-depth interview）之設計，方能彌補問卷調查研究法未能描述出母親教養與對其子女成就滿意度所賦予的意義之缺失。

二、研究參與者

本研究之研究參與者除研究者本身之外，尚有三名母親。

（一） 研究者

本研究訪談者係研究者本人，任教於大專幼保系九年，受過諮商輔導專業訓練，有充足的訪談資歷，過去多年訪談過數十位研究參與者，累積訪談所需要的技巧、觀念與注意事項。同時也教授過四學期的「親職教育」課程，並帶領學生進行服務學習，於某大學之社區教學資源中心帶領社區親子團活動。

（二） 研究對象

本研究受訪之三位母親個人背景資訊以下表呈現：

表一，個案背景資料

	個案一	個案二	個案三
年齡	50	55	52
子女數	3	4	3
子女年齡及現狀	長女 21/大學四年級 次女 19/大學二年級 兒子 15/九年級	兒子 26/大學畢就業中 長女 24/大學畢已婚 次女 18/待業中 三女 16/高二	長子 20/大學二年級 次子 18/大學一年級 三子 15/九年級
職業	全職母親	全職母親	全職母親
學歷	大學	大學	博士肄業
資歷	會計主管	保險主管	貿易業務/翻譯員
家庭年收	400 萬	150 萬	100 萬
家庭月支	7 萬	8 萬	5-6 萬
居家環境	自有公寓	自有公寓	自有公寓

(三) 研究現場

本研究乃採行現場觀察研究法，由研究者本身與當事人進行訪談，首先做足研究對象訪談準備工作。從本研究問題確立之後，研究者便仔細思考如何取樣？誰具備足夠的教養經驗並能分享歷程與內容？研究者與那些個案能建立良好的信賴關係，以獲取研究所需的客觀、真實與自然的資料？

當仔細思考這些問題時，幾張熟悉的面孔立即浮現。三位個案皆是研究者在教會中認識的友人，雖然認識多年，然而只有星期日有機會碰面，交流不多。他們都是非常忠信的基督徒，重視家庭與教育價值，在教會中能得到他人的肯定與讚賞。由於他們建立的形象與信譽能符應本研究主題，研究者便開始與之接洽，先說明研究目的與進行方式，提出訪談同意書，宣告其權利，得到首肯之後，便敲定訪談時間。

三位個案都是全職母親，訪談的地點除了配合個案一的時間，在臨近的里民活動中心的閱讀休息區之外，其他兩名個案皆在他們的家中。家本就是個案最自然放鬆的場域，而且在家中也能因訪談內容的進行，視需要就近得到印證的線索。

每一個個案至少進行三次以上的訪談，時間合計 4-6 小時。每一次的談話間隔多為一週，後續的訪談除接續未完成的問題之外，也會依上次訪談所整理出的內容提出進一步的問題，不明確之處則請求受訪者加以補充或說明或確認，間或進行電話聯繫。

在訪談過程，沒有任何人事物的干擾使之分心，而他們對研究者相當信賴，在訪談最後，都會問及願意接受訪談的原因，他們的回答是，能信任研究者，同時能認同本研究主題的意義，也樂於分享個人教養心得。

三、資料蒐集

依據參考文獻，擬定訪談重點、要項。訪談大綱乃以研究目的為主導，再參閱文獻探討時自擬的問題要點，選取合乎本研究問題之項目，事先擬定問題，設計開放式題型，加上部份引導式問題，形成訪談大綱。

此外，根據不同的受訪者回應的內容，會再設計切合對方情狀的個別問題，以釐清個案在本研究主題上的前後邏輯，如有必要，會在下次訪談時先提問，以深入探究出可能的重要資料。訪談方式為半結構式的問題架構，每一個個案至少進行 3 次訪談。將訪談過程全真錄音，再轉錄成逐字稿，加上觀察記錄與心得筆記等完成研究資料之蒐集。

(一) 訪談逐字稿

訪談大綱包括：

1. 生活史：個案家庭背景、學經歷與婚姻及家庭生活，此即形成個案之背景資料。
2. 教養觀念、方式與經驗：教養知能、教養歷程與子女成長經驗。
3. 母親對子女成就的感受、期許與滿意度等。

訪談過程全程錄音，並立即整理成逐字稿，以利下次的訪談。逐字稿內容標注出與研究問題相關之回應，並且另外擬定值得進一步釐清之延伸問題。

(二) 觀察紀錄與心得筆記

觀察紀錄乃研究者將觀察個案與其子女間之互動情形記錄下來。而心得筆記為研究過程中，從初始期對個案的印象與了解，訪談過程的觀感，對個案的回應與林林總總的想法與心情，來回閱讀訪談逐字稿的感受與理解等皆羅列出來，加以統整而成。

(三) 文件資料蒐集

個案所願意提供的家庭照片、活動記錄、子女的作業作品、家中陳列的物件，如書籍、CD、獎牌等。

(四) 資料編碼

個案一母親的代碼為 A，個案二母親的代碼為 B，個案三為 C。個案一的第一次訪談母親的第一段答話為 A-1-01；第二次訪談母親的第一段答話為 A-2-01；個案二母親的第一次訪談的第一段答話為 B-1-01，以此類推。

觀察紀錄的編碼，個案一母親的代碼為 a，個案二母親的代碼為 b，個案三為 c。個案一的第一次觀察第一段描述為 a-1-01；第二次觀察的第一段描述為對 a-2-01；個案二母親的第一次觀察的第一段描述為 b-1-01，以此類推。

四、資料分析

整理研究所蒐集到的資料，經過登錄、概念化、分析與詮釋之後，從中釐清並闡述母親在家庭教育、親職角色與子女互動過程之特色、關係之建立與維繫、及其模式之特性，並歸納推理出母親的教養與子女成就滿意度之間的對應情況。

本研究採用「編輯式(editing)分析」，研究者朝向個人觀點與詮釋方向，將研究對象所提供的主觀經驗與闡述內容登錄的結果，進行裁剪、安排、再安排，直到能探尋出有意義的關聯，達到研究者意圖詮釋的目的為止。

五、研究信度與效度

由於質性研究需要與研究參與者建立良好的關係，加上大量資料的搜集整理與澄清，因此在時間與交通上的耗費龐大。在專題計畫的時間要求上，參與研究的個案數較難掌握；此外，個案可能因為生活、工作或其他個人因素而終止受訪，使得研究受阻，這都是在查訪個案時需要謹慎考量，同時對研究參與者加以說明之處。凡此，都使研究個案數難以擴大，在研究資料的推論與應用上自然限制不小。

儘管研究有其限制，然而本研究仍致力於信度與效度的考核及提升。

(一) 反覆觀察

研究參與者及其子女出席活動與星期日的聚會時，他們之間的談話、表情、肢體動作皆為觀察紀錄的內容。其他人對研究參與者及其子女間的回應言行也列入觀察紀錄，如此多次、不同時間、場合等所得到的紀錄，把握各種情境的觀察機會，讓資料更接近事實，以此提高資料的真實性。

(二) 研究參與者檢核

本研究所蒐集之資料，在完成逐字稿後，皆送至參與研究的個案手中，請其親自審視、確認或修正，必要時也用電話聯繫、討論與澄清。透過研究參與者的回饋意見以檢核訪談內容的一致性，以確保資料之信度。

(三) 省思日誌

為了避免落入個人的主觀意識，讓研究者的背景經驗左右研究所欲探究的議題的完整風貌，在訪談、觀察與資料分析的過程，藉由省思日誌自我提醒。在訪談過程中，仔

細聆聽，必要時追加問題，以確認所理解的是研究參與者的看法與感受。在聽錄音帶打逐字稿的時候，特別審查是否有偏離研究主題的現象，或不慎主導訪話的方向與內容。在觀察的過程，記錄嚴守中立的角度，忠實記載事實與現象。若發現有明顯的個人偏好時，於下次訪談時與個案重新釐清問題，同時進行更正。

六、研究倫理

(一)受訪者在事先已清楚認知研究目的、進行方式、手中握有訪談大綱、個人隱私與權益之下才簽寫訪談同意書。

(二)訪談內容若涉及個案利害關係，以尊重及保護個案為最高原則，而非考量研究目的之順利程度或資料取得之容易否。

(三)凡涉及個案身份的訪談內容必嚴格隱匿，凡能指認當事人之文字皆以代號替換。逐字稿皆為研究者本身親自完成，未經手他人。研究結束之後，由研究者刪除錄音檔。

肆、結果與討論

一、母職經驗

(一)教養觀念

1. 建立親子關係是養育子女的核心價值

三位個案都相當重視與子女之間的關係，他們視親子關係為教養的價值核心，是想要擁有子女的主要因素，也把它做為教養的目標與自身母職的評量基準。

「我給自己設定的目標，不是去賺錢，我設定的是家人之間的關係 (A-1-9)。…我人生最大的目標就是做一個賢妻良母(A-1-62)。…小孩比較放心跟我談…好的、壞的都會跟我說，我的期待也就是這樣，就一個母親的角色期待也就是這樣而已(A-3-40)。 」

「就是從小陪著他們，…我不想把孩子託給人，…我跟孩子很近，…每一個親師座談會我一定參加…孩子可以看到我，我很愛他們(B-1-24)。 」

「我真正要的是跟孩子發展一段永恆的關係。」(C-1-155)…「我覺得一個母親的角色就是他悲傷的時候跟他一起悲傷，他快樂的時候跟他一起歡樂。」(C-4-226)

2. 教養觀念深受原生家庭的影響

認同原生家庭的教養，便自然以之為教養的典範，執行類似的教養方式，以符合原生家庭的價值；不認同原生家庭的教養，就竭盡全力建立個人心目中美好的家庭圖像。兩者皆顯示原生家庭對其教養的影響。

「我爸是個好先生，對我影響很大很大(A-1-50)。他在我心目中就是很偉大的(A-1-52)。…我很多習慣就是小時候培養起的(A-1-57)。…我教小孩都是像我爸，…我們不對，沒禮貌，他都是很嚴厲的，會打，我對自己小孩也是，會體罰(A-1-94)。 」

「我父親給我的就是要重視孩子的需求，重視孩子的教育、健康。我媽給我的就是要寬容、樂意分享。…包括我的孩子，我也盡量讓他們做到這點。」(B-1-10)

「孩子從出生開始，我就看到他們是白紙。…我要好好呵護他，不要再像我以前所經歷的那樣。」(C-4-42)

3. 教養子女能豐富生命內涵

對三名個案來說，教養子女能獲得樂趣，個人生命的內涵更加豐富，而且子女及家庭的價值比工作成就更重要。而這種價值的判斷是來自他們深信多年的宗教教義所揭示的家庭價值與婦女的貢獻。其中的犧牲、奉獻、服務與無私等，能符合基督教義中的標準，透過母職的實踐不僅止於個人成長，同時也能展現他們信仰的成果。是子女的成长帶來成就感、滿足感，而得到子女的信任會提高其自我價值與生命的意義。養育子女的價值是讓內在昇華，是讓自己變得更好的直接方法。

「還好我有小孩生命變得比較完整，嗯，那種犧牲、付出是夫妻之間學不來的。」(A-3-8)

「我改變成更好、更全面、比較懂得什麼是愛的人。我如果沒有子女的話，我會比較自私 (A-3-94)…有了子女我的功能就發揮了，否則我的人生就只有值一半。…有家庭、有小孩這些才能開始鍛鍊，就像肌肉一樣，有鍛鍊才會強壯。我人生看起來，器官都衰退，可是最重要我靈魂的肌肉是一直在成長，然後能成為巨人，是我今生的目標(A-3-98)。」

「一直在修正自己。…這樣比較接近神要我做的。(C-4-231)

4. 信仰提供良善可行的教養目標

個案認同教會的教育方針，言談中多次引用教會的教育計畫，並且督促子女去完成。雖然個案一的子女未參與教會的活動與聚會，但是個案一表示他已努力考取保母執照，將來要照顧第三代，他認為還是有機會將教會的教育實施於下一代身上。

教養觀念近似教養態度。楊騏嘉(2008)調查中部四縣市學齡前父母教養子女態度最容易受「長輩的指導、親朋好友意見(含同事、親戚、孩子同儕的家長)」之影響，其次依序為「自身成長背景」、「報紙、期刊等書籍或網路媒體資訊」、「親子講座、研習，專家學者意見」、「配偶的想法」。而本研究中的個案，他們的教養觀念比較受原生家庭的影響，但是個人的背景也是因素之一。由於三名個案都是虔誠的基督徒，所以，比較特別的地方是信仰在教養上具有絕大的影響力，教會的標準是他們教養的準則。

(二)教養方法

1. 把教養當事業來經營

三名個案雖然都是全職母親，但是他們都有工作資歷。個案一工作18年之後才當了10年全職母親，也才開始能對教養投入心力。個案二在老二出生後將主管合約退回，只保留舊客戶的服務工作。個案三婚後便決定全心全力以家庭為重心，他清楚表述，他是把教育子女當作一份崇高的事業在打拼，用盡所有的力氣。

「養育子女應該是經營一個很大的企業吧！」(B-2-110)

「我要做這個，我就把它做到最好，把它當做一份工作，有些人把它當托兒，可是我們是真正在教孩子。」(C-1-47)

「想把他們塑造成完美的…心情很強烈，希望他們變得更好，面面俱到。…我在職場那地方沒有抒發，所以我教導孩子就希望他可以怎樣。」(C-1-115)

2. 重視子女心靈的需求

三名個案對家庭照顧與子女教育都是全力以赴，「個案很少談及個人的興趣與休閒，生活中以家庭為中心，放下個人的需求，即使偶爾覺得是犧牲，也能甘之如飴(b-2-3)」他們除了讓孩子溫飽之外，更重視的是與子女之間共同的時間，他們透過交談了解子女的想法，也具備技巧與子女討論事情的現象與種種可能。再從中尋找機會教育，為孩子解惑。從他們描

述的情況，研究者非常容易地在心中勾勒出一幅親子和樂融融的溫馨畫面。是因為重視子女的感受與想法，所以他們願意投入大量時間與精力和子女共處，將之視為母職的樂趣與回報。而他們之所以能享有這段美好的時光乃因他們很清楚在與子女夜談溝通的過程，「支持」是非常關鍵的因素。

「我永遠都是當朋友，…都是支持、鼓勵和正向，比較不會去做負面的判斷或負面的言語，…盡量給予正面的評價，正面的訊息。」(A-3-37)

「我可以讀懂孩子的心…會跟他們分享為什麼：我相信什麼。即使我遭遇很多考驗的時候，是什麼讓我堅持下去。」(C-3-105)

3. 重視教養知能的提升

教養知能都不是學校會傳授的，個案一開始並不具備足夠的親職教育修養，完全得靠個人去摸索。只有個案三本身修習的學位是教育相關領域的背景，有一套教育的概念。然而無論他們對教養的重視從何時開始，他們都是努力追求教養新知，不斷充實和學習，以彌補缺失，或為遭遇的難題尋索理解或答案。個案一與個案二都在念空大時選修與教育相關的課程。他們非常清楚領悟，除非增強個人的知能以迎合當下的挑戰，否則無知與固執並不能對孩子有任何幫助，因此，他們都能透過閱讀以吸收教養知能。

「我一直覺得不夠所以一直在學，像青少年，親子關係的建立，家庭的平衡感，這些現在才學(A-2-132)。」

「這幾年洪蘭的東西我常看，…然後網路會有很多腦部開發，…會有很多坊間的書籍，我會看。」(B-1-41)

「房間有一面牆都是幼教的書，我讀過很多很多，以前做好多好多教具，…我要你變得更好，我可以花全部的心思在你身上。…去找最好的教材，給你最好的東西，…最營養豐富的。」(C-1-117~125)

「自己如果很弱怎麼去幫助孩子？如果我整天在抱怨生活是這麼不如意，能力這麼差，生命何去何從？那孩子也會感受到。」(C-4-107)

4. 擔任學校志工

三位個案都擔任過學校志工，透過志工參與學校活動，與教師、其他家長之間的互動能清楚了解子女在校的情況，掌握該注意的事項，同時在與子女溝通及引導方面都有增進的效用。

個案一有一個特殊的經驗，因為是學校工才有機會從學校老師那邊事先得知女兒有狀況，他才能及時和女兒溝通，母女之間的嫌隙才得化解。而且從此扭轉個案教養的態度：「從那一刻開始，我是真心在改變。我以前真的是忽略了，我要怎樣回報你？」(A-2-59)

5. 尋求專業

個案會為子女的學業或心理狀況尋求好的老師，找家教、找資源給他們，他們是有行動能力的母親，絕不是光靠嘴巴說說，或直接指責子女不努力認真。而且他們也是謙虛肯學習的人，能承認個人學養不足，也懂得尋求外部資源，不會在難題中兜圈子。個案二的女兒曾有適應的問題，於是他便與學校輔導室聯繫，主動請求讓孩子做心理諮商。個案三也有類似的例子，他擔心兒子交友的問題，也主動求助學校輔導老師，得到專業的介入以協助子女順利渡過青少年階段。

「我發現我以前學的那一套不能用，我要尊重現在的教學方法和模式，我只能借助外力來幫他們，我就是支持。」(A-2-105)

「我就去拜託他們學校其他年級最強的老師。」(C-4-64)

6. 教養安排

至於個案是否有刻意地進行教養計畫，也是本研究有興趣探知的教養方法。整理個案的教安排，他們運用的方法包括：參與教會的各項活動與計畫、閱讀(繪本、小說/母親唸給孩子聽，用故事來學、來說理)、大量聆聽音樂、高頻率的戶外活動、參觀美術館、博物館等藝文活動、看DVD、一起遊山玩水等。

個案一與個案二雖然也會照顧及不同的教養安排，讓子女學習才藝之類的。但是，都不如個案三那麼有組織與架構的方式，此一現象同樣回應了個案三的教育背景及其一開始便對母職寄予崇高的期盼。個案三主要運用閱讀與音樂，為的是培養子女的情操與知能，同時也是期望能建立美好的親子共處的時光。他用經典名著名曲餵養心靈：「我就是想養孩子的心靈在每個層面，用音樂。」(C-4-57)

7. 身教比言教更有力量

三名個案不約而同提及身教的作用，他們為了子女，對自我的要求更謹慎嚴格，他們深刻體悟榜樣比言辭更具說服力。

「我希望我的示範夠強大、夠真實…，對，就身教，你嘴巴講不清，他們這階段聽不懂。」(A-3-107)

「有一個部份就是讓孩子知道，我帶著你們，我還是自己念書，跟你們一樣也是要考試，我讓我自己說話更有力量。」(B-1-36)

「你去規範孩子的時候，你就注意自己的言行。」(C-3-51)

8. 獲取其他教養支援

在教養方法中，個案能尋求的支援包括原生家庭、學校輔導老師(如果熟的話)、其他學校志工媽媽、朋友圈、上網查等。基本上這些支持力量並不是主動提供的，還是有賴他們自主尋求的態度。他們是會為子女行動的人，特別是個案三，任何對子女有益的，他都會運用各種管道和可能去爭取，讓人印象深刻。連學校的老師都說「很少媽媽會做到這樣子。…他們就覺得說，太佩服了!(C-4-75)」

(三)教養經驗

1. 教養感受：生命變完整、幸福、快樂、安慰、滿足、驚喜等五味雜陳。

從個案描述的教養感受中，清楚看見他們所投入的心血精力豐富他們與子女之間的時光。他們認為很值得，儘管付出的相當多，自己要不斷思考與重整。不過，他們在教養感受上仍有差異。個案一比較是自然地面對教養中可能發生的事，認為都是母親該接受與面對的。個案二用輕鬆的態度來看，因為他不只擔任學校志工，也加入家庭輔導工作，看多疑難雜症，所以對子女的情況視為平常，比較下，更覺得很幸運自己的子女只是偶發的小問題罷了。個案三，許是高架完美與理想，加上比一般人更有系統、有結構地教育三個兒子，他在意每一個環節，也一定要做到最好，所以，他一邊覺得回饋、喜樂很多，另一方面也覺得問題層出不窮。他說：「你應該頒一個獎給我。」言下之意，就是他為了兒子所做的點點滴滴早已超乎常人了！

「老天爺會給我這三個孩子，一定有我可以做的。…在母職這個部份有興趣，然後有成就感。…就覺得有三個孩子給自己的感覺很好。」(A-3-15)

「擁有孩子是幸福的感覺，因為本來是說可能不會有孩子，因為那個瘤那麼大…有了孩子很快樂，孩子多好啊！」(B-1-19)。

「我看到孩子成長很好，當然是很高興。」(C-1-42)「常常一早起床，就今天要做什麼，就精力充沛，就實行，我也很到很多的快樂。」(C-2-21)「喜樂、悲傷、失望，五味雜陳。」(C-4-221)

耐心等待子女：「就他說什麼，你就會氣起來，那我就會到房間去冷靜。」(C-3-19)

2. 教養做法：陪伴子女、聊天分享、心靈相近，像朋友一樣

個案之所以能與子女非常接近，不是因為他們是全職母親，而是他們是真正享受與子女共渡的時光。另外，「從個案的言行表現中，可以看出優異的理解能力、言語表達力，在和青少年說話時，具備對他們特質的理解與掌握，所以對談時能達到溝通傳達與互動的良效。(c-3-2)」他們具備相當好的表達溝通能力，知道如何循循善誘，說理舉例，傾聽同理。這應該是他們在教養上得力之處。

「我喜歡那種感覺，就家那種感覺，心跟心的連繫。」(A-3-47)

「我跟我的孩子比較像朋友，會互相勉勵，也都滿了解對方的。」(C-1-183)「我和兒子就可以聊很深，一聊就兩、三個小時。」(C-2-36)「我常常覺得跟我兒子講話就是一個春風。」(C-3-222)

3. 教養心得：做個不斷從教養子女中自我成長的母親

個案共同提及母職帶來的自我調整、修正、成長與改變。他們曾經採取不適切的方法，或者過於急躁，或者不了解青少年心理，或者過度權威自我；但是，因為長時間的陪伴、觀察、溝通與了解，他們對子女的愛讓他們持續學習，他們很快會發現需要改變的地方，調整轉變之後，彼此獲益，在教養上更覺得有價值感。

此外，他們也為隨著個人經驗的累積，教養上可以更有耐心、更輕鬆而遊刃有餘，能等待與觀察。當母親不要過度緊張焦慮地給子女太多的命令和要求，了解子女比教導他們更重要。

「早一點理解什麼是價值，早一點知道什麼是愛，知道犧牲的重要，知道什麼是服務，如果早一點知道這些，比較能教育小孩。」(A-3-120)

「我唯一能講的就是要有耐心，你現在看到的真的不是未來的他。真的需要更多的等待，需要更多的寬容。…用開心的心跟孩子互動，不要糾結在現況…父母根本擔太多心，浪費太多很好的親子互動的關係(B-3-70~75)。」

「其實我改變滿多的，以前孩子很小，可能比較有稜有角，很多事情一定要這樣，…(現在)就是放輕鬆，…先觀察後來再取行動。」(C-3-165~168)「你的愛比你的訓誡更重要。(C-4-169)」

二、 母親對子女的期望

由於三名個案都是信仰基督的虔誠信徒，他們在言談中常常將教會中所強調的基督品格加以引用，有殷切的熱望期待子女行走在基督教的教訓標準下，此點歸納在品格項目中。其他還有五個項目，分別列出如下：

- (一) 品格：孝順、寬容、正直、感恩、情操、誠實、愛心、負責、重承諾
- (二) 能力：知識、智力、自給自足、有才能、金錢寬裕
- (三) 健康、外形夠高大
- (四) 內在的涵養：知性、視野開闊
- (五) 建立自我價值：有自信心，同時明白自己的身份與角色。
- (六) 人際關係：樂於助人、體諒他人、解讀他人、不隨便批評他人

個案共同談及的都是對品格的重視：「當然品格是最重要的！(B-1-20)… 我最聰明的選擇就是留在教會中，因為那是培養品格最好的地方(B-1-22)。…你從小教他生命的價值，你把他的品格教好，他就會成為一個勤奮努力的人(B-2-115)。」此點與他們的宗教信仰有一定程度的關聯。然而，他們不能自外於一般事俗的普遍追求——期望子女有良好的能力以適應社會。三名個案對子女在校的課業成績有一定的標準，也能協助子女課業，然而，他們的重點不在成績，而是未來的生活應用能力。項目(二)至項目(六)皆能反應此種傾向。

研究者原先預期個案會提及子女學業成就的表現多一點，然而，三名個案很簡單地帶過，沒有特別強調。其中的個案三，他所教導的三個兒子，常常得到他人讚賞：聰明出色，成績優異；但是，當問及對子女的期望時，他的回答仍然指向品格。個案並非不重視學業成就，正如羅燕鈴(2015)在探討高學業成就子女之家庭教養方式與態度所得到的結果一樣：高學業成就子女之父母親教養信念明確且會因其高學業成就提升其期望。個案三在乎的雖然是品格，但是，他對教養的信念非常明確，也因三個孩子具備的條件

及傑出的表現而期望他們能發揮潛能，有所展現。

簡而言之，三名個案對子女的期望以品格為第一要項，而在他們教養的過程中，透過生活中的機會、言談，引導子女注意待人處世應有的言行以符合母親自身的標準與評判。

三、 母親對子女成就滿意程度

母親在投入生命中絕大的心力教養子女之後，子女的成就是否能滿意母親先前的期望？這是本研究最後要探究的議題。至於子女的成就是什麼，研究者並未事先加以定義，同樣是以開收性的問題由個案自行提供答案，所得到的結果歸納出下列三項。

(一) 對自身母職角色的評價

之所以將母親自我評價放入子女的成就滿意度，乃因母親的自我與其看待子女的成就有一定的關聯。當母親能自我肯定，他對子女也一定會感覺滿意；相對的，如果子女的成就不如期望，母親也會認為是自己教養上的不足。

透過訪談所得到的結果，雖然一樣的問題會有不同的回答方式與內容，個案也會因為個人表達的特性在自我評價時呈現外顯或內斂的方式。儘管如此，三名個案都是自我肯定的，因為他們能從子女的身上看到母職的價值。

從個案一的敘說，很清楚看到他為子女付出的點點滴滴，是全然的愛與包容。可是，他只給自己60分。個案二直率地表示子女愛他、肯定他，連子女的同學也愛他。至於個案三，他的教養無微不至，但是自我要求很高。個案對自己可以是子女的依靠，能讓子女感受比同儕享有更優質的照顧，也得到他人及自我的肯定。

「我累了，我永遠就是家裡有一個人等著我回家。我餓了，家裡那個人隨時有東西給吃，我生氣了，不想說話，那個人也不會…，就是會尊重，我做的就是基礎的那一塊。… 有依靠的那種，我擁有靠山那就好。」(A-2-141)「我覺得我給自己60分就好，每一樣都兼顧到，每一樣還差強人意，這樣就好了。」(A-3-27)

「他們都很肯定我，他們在講媽媽的時候，我覺得他們是很愛我的，…我同學都好羨慕哦！…這樣我就滿足了。」(B-2-48)「他們可能就世俗的條件都比我好，但是我都覺得談到孩子，在母職上我心安理得，我盡力，我無愧，…我很清楚他們會做好他們的角色，我覺得那就是我最大的成就。」(B-2-165)

「人家說我，在教導孩子這一塊是有目共睹的。」(C-1-68)「我覺得母親是很偉大的，有人說是接近神，這句話非常貼切。(C-4-121)… 如果我有一個好的，這個部份(母職)還算不錯(C-4-123)。」

(二) 他人眼中對其子女的評價

個案表示他人對其子女的看法，都是在待人處世方面，如樂於分享、助人，有良好的人緣，師長信賴等。而研究者正是旁觀者，今將觀察紀錄與訪談內容一一羅列

出來。而所得到的結果，與個案對子女的期望之間能看出相關，即個案重視品格、人際關係，他們的子女也能符合這樣的期望。

「他們對我孩子都是正向的看法，都還算乖。」(A-3-77)

「都是好孩子，有自己的個性，雖然不善於主動與人對談，但是基本的能力與表現絕對不差。(a-1-1)」

「在別人眼中都說他們很棒，而且願意幫助人。」(B-2-175)

「四個孩子都有禮貌，遇人會打招呼，能自然與人親近。不像時下的年輕人有一種距離感。(b-3-2)… 平時不太覺得出色，但是，遇到該有表現時，有能力撐住場面。(b-4-1)… 老大的進步很明顯，老二出國念書後成熟勇敢了，老三最近做的決定令人驚喜，老三能這樣投入心力服務叫人佩服。(b-5-1)」

「你的孩子太優了！… 如果有問題也不是什麼大問題。」(C-3-146-147)

「媽媽對孩子有一套要求和標準，三個孩子都很整齊地優秀，無論學校功課、才藝(鋼琴、小提琴)、教會品德標準，旁人大概只有羨慕得流口水的份了。(c-1-2)」

既然本研究的個案是立意取樣的方式，除了考慮個案是否具備研究的條件之外，不可否認的也受到其子女表現的影響。三名個案在研究者觀察中，都是頗受好評的年輕人，能給人好印象，在生活應對與學習成就上至少是平穩的層次。只不過，本研究重點在於母親教養的經驗、教養的期望與滿意度，有必要由母親親口回應本研究，意即答案是經過研究參與者的思考統整後正式提出的。藉此印證母親的主觀觀點與他人客觀評論之間的情況，同時也能回應其他的研究問題。

(三) 母親對子女成就的看法

1. 子女能傳承相同的價值

個案二分享自身眼見其他熱心的志工媽媽談及子女的表現時的憂傷，許多父母因為子女不能傳承家庭的價值與觀念而煩惱憂心，面對社會風氣今非昔比有無限的感慨及無奈。相較之下，當自己的子女能認同父母的價值時，能讓母親得到慰藉，並進而視之為教養的正向成果。

「你看到子傳承你的心意，你會得到安慰就是說，你的付出，他們都接受下去了。…你看到他傳承這些好的部份。」(B-2-131)

2. 對子女能放心：他們有獨立自主的能力、能盡力做事、自給自足

「我覺得如果我孩子要說什麼優點的話，我會說他們想把人活出最好的。」(C-1-184)

3. 子女帶來驚喜

「我覺得有很多的犧牲，犧牲之後是喜樂，有很多回饋是在當下。你每天會看到孩子的成長，他會給你驚喜。」(C-4-126)

4. 子女能成為母親的助手

「我覺得可以在他們身上刺激自己回想自己的成長軌跡，然後我覺得好像己會變得更清晰。」(A-3-64)「透過養育子女，看子女的成長、學習、變化，反思個人，然後更知曉自己人生的追求該是什麼。(a-3-2)」

「以前是我教育孩子，現在孩子反而變成我支撐的力量。我從來沒有想過當我信心軟弱的時候，我兒子是左右手幫我扶著。」(C-3-229)

四、 母親的教養與子女成就滿意度之關係

研究結果最後，依據所得的資料進行分析與推理，母親的教養與子女成就滿意程度之間的關係。三名個案對子女的成就皆表示滿意，他們雖然知道自己子女的弱點，有部份需要再努力增強。但是，從同儕中比較，他們都覺得子女的成長帶給他們很多的回饋，他們能放心。在訪談的時候，當問及他們個人目前的生活狀況時，個案一已取得新證照，即將赴任新工作。個案二表示想再讀書。個案三則思考各種可能，包括讀完博士學位或找工作。50歲的婦女，在家庭職責告一段落，子女也陸續離家求學或就業，他們開始有餘裕思考個人生涯的新可能。如果此時子女發展不順利或不能達到應有的成就，身為關懷子女最殷切的母親，必然難以思考個人接下來的人生選擇。因此，不論從個案主觀的說法或客觀的條件來看，他們對子女的成就的確可以說是滿意的。

這樣的結果，除了他們是全職母親，花費最高心力照顧子女需求、陪伴他們成長之外，應該與他們在教養的過程中不斷學習、思考，並充實新知以調整自己教養的觀念與方法有絕大的關係。另外，教會的標準、培育子女的建議也讓他們在教養上有可信賴的準則與實踐的依據，這應該都是他們的教養與子女成就之間能達到滿意的結果的因素。

伍、結論與建議

三名個案無庸置疑是好個案，他們知無不言，言無不盡，能肯定本研究的宗旨，同時樂意分享個人的教養。他們的教養觀念、方法與經驗，教養期望與子女成就滿意度結論為：

- 一、 教養觀念包括：建立親子關係是養育子女的核心價值，教養觀念深受原生家庭的影響，教養子女能豐富生命內涵，信仰提供良善可行的教養目標。
- 二、 教養方法包括：把教養當事業來經營，重視子女心靈的需求，重視教養知能的提升，擔任學校志工，尋求專業，教養安排，身教比言教更有量和獲取其他教養的支援。

- 三、 教養經驗包括：1. 教養感受：生命變完整、幸福、快樂、安慰、滿足、驚喜等五味雜陳。2. 教養做法：陪伴子女、聊天分享、心靈相近，像朋友一樣。3. 教養心得：做個不斷從教養子女中自我成長的母親。
- 四、 母親對子女的期望最重要的就是品格。
- 五、 母親對子女成就滿意程度則是滿意的。
- 六、 母親的教養與子女成就滿意度之間的相關內涵的意義是，母親透過自身不斷的學習以豐富個人的教養知能，能對子女的教養進行調整，最後逐漸能得到較滿意的結果，對子女的成就表示肯定。

最後，依研究結果提供兩點建議：

一、 學校能重視親職教育

從個案所提及的教養知能獲知他們不能從學校養成教育中得到教養相關的知能，儘管各級學校每學期皆舉辦親師座談及親職講座，但對象是已經成為父母的成人，對重視教養的父母而言都太晚也太少了。個案在教養上大部份得靠自己努力主動尋求改善教養的知能。本研究個案是社經地位較優的母親，他們有能力學習和因應，然而，一般的母親該如何面對教養的挑戰，特別是弱勢的族群？因此本研究建議：高中生的課程能加入親職相關內容，讓青年提早明瞭為人父母的教養職責，對將來養育子女應有具體的幫助，而不是讓「當了父母才學習如何當父母」的情況不斷重演，我們的兒童、青少年可以不必都在準備不周的父母手中成長。而本研究中的個案都是努力學習與追求成長的母親，他們一樣渴求教養的知能，他們在面對子女成長時的新問題和挑戰，常會因時空距離的變異，而自覺所學不足以應對，因此，建議學校的親職教育應當再加強。

二、 品格教育的再提升

由於本研究的結果顯示教養的目標仍以品格為重，母親們也在這樣的教養期望中獲得滿意，能對自己的教養感覺正向，對子女的成就表示安慰。因此，品格教育的價值再次得到肯定。然而，時下對品格教育的挑戰仍時有所聞，良好的品格教育方能讓國家安定、父母安心，因此建議學校、家庭、社會、政府對品格的重視有必要嚴正討論，如何再加強、再提升。

參考文獻

- 王淑英，孫嫚薇(2003)。托育照顧政策中的國家角色。國家政策季刊，2:4，147-174
- 田旻立、江東亮、馮燕((2013)。台灣大型調查用家長教養量表之發展。幼兒教保期刊，141，1-20。
- 沈順正(2011)。家庭中的權利關係、家務分工與親職角色關係。師說，220，26-34
- 李巧惠(2011)。母親教養信念、管教方式、子女管教滿意與國中生行為表現關係之研究。國立政治大學教育研究所碩士論文。
- 林佳薇(2008)。母親教養態度改變之研究。臺北市立教育大學兒童發展碩士論文碩士論文。
- 紀淑玲(2010)。國民小學家長教育期望、教育改革滿意度及其子女補習行為關係之研究。逢甲大學公共政策所碩士論文。
- 徐安立(2013)。大學生父母教養方式與自尊高低之相關研究。國立臺中教育大學諮商與應用心理學系碩士論文。
- 徐崇倫、陳婉琪(2010)。“愛的教育、鐵的紀律”父母親教養方式與青少年心理健康之關係。國立臺北大學社會學系碩士論文。
- 章淑宜(2014)。城鄉幼兒母親婚姻滿意度、親職效能與教養態度之相關研究。國立臺東大學幼兒教育學系碩士論文。
- 莊永佳(1998)。台灣女性之母職實踐。南華管理學院教育社會學研究所碩士論文。
- 莊雪芳(2004)。台中市母親母職角色信念與教養方式之相關研究。嘉義大學家庭教育研究所碩士論文。
- 張愉敏(2011)。共親職家庭中母親教養信念之探究。國立臺東大學幼兒教育學系碩士論文。
- 陳怡吟(2016)。高職三年級生知覺父母教育期望與升學壓力之相關研究。東海大學教育研究所在職專班。
- 陳富美(2005)。親職效能感、教養行為與孩子生活適應之關係研究。輔導與諮商學報，27卷1期，47-64。
- 詹令后(2009)。嘉義地區已婚婦女性別角色態度與母職信念關係。國立嘉義大學家庭教育與諮商研究所碩士論文。

楊騏嘉(2008)。中部地區父母教養態度相關因素之調查研究。國立臺中教育大學幼兒教育學系碩士論文。

羅燕鈴(2015)。高學業成就子女之家庭教養方式與態度之探討：以本國籍與新住民學生為例。育達科技大學行銷與流通管理所碩士

劉桂君(2013)。1960年代婦雜誌建構的現代母職論述分析。國立中山大學傳播管理研究所碩士論文。

劉慈惠(2001)。現代幼兒母親的教養信念——以大學教育程度者為例。新竹師院學報, 14, 355-405。

戴嘉頤(2008)。青少年知覺父母共親職、母親教養方式與青少年主觀幸福感之相關探討。輔仁大學兒童與家庭學系碩士論文。

鍾仁惠(2005)。國小高年級學童母親教養方式與自我概念之研究。國立高雄師範大學教育學系碩士論文。