

桃園創新技術學院教師專題研究計畫
成果報告

兒童物理治療師生命敘說研究

計畫編號：教專研 104P-002

計畫類別：個別型計畫

執行年度：104 年度

執行期間：104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日

計畫主持人：王素貞

執行單位：幼兒保育系

中華民國 104 年 12 月 31 日

兒童物理治療師生命敘說研究

王素貞

幼兒保育系

摘要

本研究藉由探討兒童物理治療師的生命內涵、專業理念與技術養成與家長的夥伴關係，期望建立良好的專業典範，對兒童早期療育、物理治療師之培育有所建樹。研究方法乃採用質性研究的深度訪談方式，立意取樣 1 位具備 10 年個人工作室經驗的資深兒童物理治療師，進行 12 次，共計 6 小時之訪談，加上觀察記錄、Line 群組記錄、心得筆記等，進行資料分析，以詮釋物理治療師的專業養成歷程、及其與兒童家長合作模式。研究結果顯示，個案與家長建立夥伴關係確實有利於個人工作室的運作與兒童早期療育成效，其方法如下：(一)重視與家長之溝通。(二)尊重家長的復健角色功能。(三)同理家長之感受。(四)透過公益活動建立家長聯絡網。(五)提供復建治療之外，其他多元的服務。並依據研究結果提供幾點建議。

關鍵詞：兒童、物理治療師、生命敘說

壹、緒論

一、研究動機

兒童早期是發展的黃金期，對一般兒童是如此，對發展遲緩兒童亦不例外。肢體動作是兒童發展最基本、也是最容易判斷兒童是否符合發展水平的觀察要項。物理治療自然成爲兒童復健最早開始接觸的治療途徑，物理治療師是家長在早期療育過程中，除了復健醫師之外，最早、也最常接觸的專業人員，其與家長之關係在早期療育占有一定的影響力。

研究者從事早期療育研究工作已有數年時間，接觸相當多的家長，在他們趕場式的早期療育復健生活中，家長非常在乎子女行走的能力，因爲直立行走是人類最外顯的能力，行動自主能決定個體生活的接觸層面。對家長而言，當子女身長與體重隨著年齡逐漸增長，如果仍得坐著輪椅，照顧的負擔十分沈重。因此，物理治療對很多家長來說，是早期療育中不能輕忽的一環。

既然物理治療師對兒童早期療育影響重大，大家又極需物理治療服務，那麼家長期望什麼樣的物理治療師？物理治療師如何與家長合作以增強兒童的肢體動作發展能力？

家長初次與物理治療師的接觸，多數是在子女進入早期療育服務系統，由復健醫師安排其所相配合的物理治療師。此外，家長會透過訊息分享，相互打聽，物色口碑良好

的物理治療師。

研究者便是從家長口中久聞江老師(已改姓)的大名。江老師擁有私人工作室，家長經由自費方式，送子女進行物理治療服務。研究者頗感興趣的是：什麼樣的物理治療師讓家長捨棄健保給付，願意花費額外的金錢送子女去復健？相信江老師一定有過人之處，其治療效果能滿足家長與其子女的需求，這一位江老師便引起研究者的興趣。物理治療師多數進入醫療院所支領固定薪資，能自行開業成立工作室者實屬少數。這類自行開業的治療師有什麼樣的人生歷程才選擇經營工作室？其生命故事頗耐人尋味。

二、研究目的

自由支配身體動作，是個體生活經驗重要的功能，而肢體動作在兒童早期成長階段影響其學習與經驗甚鉅，因此對肢體動作有障礙的兒童而言，尋求物理治療服務是必然的選擇。而一位成功的兒童物理治療師不但能協助兒童把握早期療育的復健潛能，同時亦有助於引導其他有志於相同領域者之個人專業成長。

專業物理治療師的生命敘說，能呈現個人生命歷程的點滴，可做為對人的本質之探討、人性特色之研究、個人生命歷程中發展的模式之建立；成功與失敗、得意與失落、挫折與容受、迷惑與追尋等，觀見生命動人之處，同時建立心理傳記個案，對有興趣研究人、生命議題、兒童物理治療、早期療育、人類學、心理學、社會學等相關科學，提供個案資料，有助於未來研究之提升。

因此本研究之目的為：

- (一) 建立深受家長推崇的物理治療師典範，做為有志於相關專業者之參考。
- (二) 研究物理治療師與家長建立的復健模式，做為關懷早療工作者之參考。
- (三) 樹立有價值的生命傳記典範。

三、研究範圍

為了達成上述之研究目的，本研究之範圍與問題為：

- (一) 物理治療師專業養成的過程，有何特殊之處如何？
- (二) 物理治療師當具備的條件，能成功獲取家長信賴的物理治療師有何特質？
- (三) 物理治療師的生命敘說內容特色為何？

貳、文獻探討

物理治療在台灣分成四大專科：骨科物理治療(包含運動競技傷害)、神經物理治療、呼吸循環物理治療及小兒物理治療。物理治療的主要治療內容包括：功能訓練、運動治療、儀器治療、徒手治療與科技輔具等五方面。物理治療是利用聲、光、水、冷、熱、電、力等物理因子來預防、鑑別、評估、治療病患的醫療專業，主要內容包括功能訓練(Functional Training)、科技輔具(Assistive technology)、運動治療(Movement Therapy)、儀器治

療(Modality)、徒手治療(Manual Therapy)。

物理治療師的專業服務乃是依據對服務對象的評估，藉由給予患者特別設計的特殊運動之運動療法、施行徒手治療、關節鬆動術、物理因子治療及其他物理治療方法，針對人體局部或全身性的功能障礙或病變，適當的處理患者身體不適和病痛治療方式，使其盡可能地恢復其原有的生理功能，進而提升其生活品質。

台灣早期的物理治療乃為協助小兒麻痺患者復健而興起，歷經 50 餘載，今日醫院、診所、復健專科及物理治療所數目龐大。目前有 13 所大專院校設有培育物理治療人員的科系，每年約千人畢業，從事物理治療工作者約占 6 成，其中 95%以醫療院所為主要工作場所。根據衛福部統計，台灣近兩年發出之物理治療師執照各有 556 張和 518 張。物理治療的人力雖然有增加的趨勢，截至 103 年止，台灣執業的物理治療師有 4329 人；然而，擁有專業技術的人員卻供不應求(許澤民，2006)。遑論有能力擺脫對醫院的依附，選擇其他工作場所的物理治療師更只占少數。自行開業的治療師需要有一定的條件，除了專業能力之外，成本考量、客源問題與經營能力等，都不如體系已齊備的醫療院所來得容易。相對而言，能自行開業者必具備相當的實力。

國內在物理治療的研究領域，多以物理治療的實證效果為主，針對物理治療師的研究不多，近幾年重點在物理治療師的人力供給現況的調查與推估。而物理治療師的生命史、傳記或故事更是寥寥可數。張淑峰(2009)以我的經驗敘說物理治療師的生命故事，但重點放在婚姻與家庭的因素上。許澤民(2006)從成立自費物理治療工作室者探討物理治療師的執業模式，雖有6名個案，然而，其中全職的只有1名，而4名工作資歷不到1年。而本研究的興趣則在於治療師之所以能成功開業，其與特殊需求兒童家長之間的合作模式。由於文獻不足，更讓研究者確定研究的方向與目標——探索成立個人工作室的物理治療師其專業特長。讓本土的物理治療有不同的依循典範，物理治療師從業能有多元的選擇，而需要治療服務的民眾，不論是早期療育或其他復健，皆能依條件自由選擇合適的治療師。期盼這份關懷，能喚起有志者，共同探討。

參、研究方法

一、研究取向與方法

物理治療師的生命故事如何成形？其專業之路沿途的景緻、贏取家長信賴的條件等，都需要大量語言的描述，質性研究便成為研究取向的必然途徑。而故事敘說提供獨特個體與其生命經驗相互連結的表達方式，如同 Riessman(1993)所言，透過關注經驗、訴說經驗、轉錄經驗、分析經驗與閱讀經驗這五個層次，讓經驗再次呈現，如此，方能透過回憶與重組、組織及表達、紀錄與詮釋分析，而整合出一個完整的故事，以描述出物理治療師個人生命與專業歷程，及其所賦予的意義。

本研究所欲探究的是物理治療師專養成的過程、獲得家長信賴能獨立經營個人工作室的條件及其生命故事的特質，訪談的研究方式與生命敘說能提供真實發生的事件，該資料能切合本研究的目的。

二、研究參與者

(一)研究對象

本研究立意取樣 1 位資深物理治療師為個案研究對象。本個案已自行創立個人物理治療工作室達 10 年之久，目前為 62 位有特殊需求之兒童服務。

(二)研究者

研究者本身即為特殊兒童的家長，撫育一名多重重度障礙兒童八年，深諳兒童復健的各種治療歷程。為解決個人對養育特殊兒童的難題並發願協助其他家長而從事兒童早期療育的教學與研究多年，接觸特殊兒童家長、特殊教育教師與各大醫療診所治療師，持續關懷相關議題，並將研究成果發表於研討會及期刊。

三、資料搜集

本研究之個案資料搜集完整，內容涵蓋：

- (一) 個案簡介：家庭背景與學經歷、婚姻生活與工作生涯等。
- (二) 早療經驗：早期認知、專業訓練歷程、與兒童及家長互動經驗與感受。
- (三) 物理治療對個人生命、家庭等之影響
- (四) 對早療、國內物理治療生態的意見
- (五) 個人物理治療專業未來的規劃與發展
- (六) 資料來源

1. 訪談記錄 訪談 12 次，合計 6 小時，訪談筆記力求詳實並且全程錄音，之後將內容轉錄成 54,688 個字的逐字稿。其間注意受訪者表情與肢體動作，語調及情緒之起伏變化，觀察並註記。訪談大綱包括：

- (1) 生活史
- (2) 物理治療專業歷程
- (3) 與家長的合作經驗

2. 觀察記錄 透過江老與其他家長在復健過程中的互動，江老師所舉辦的公益活動等，成為觀察記錄的主要內容。

3. Line 群組資料 江老師的群組從 2014 年 8 月成立，至 2015 年 10 月已有 108 位成員。查閱每天的群組聊天記錄，將有關於本研究之議題與現象，整理成研究參考資訊。

4. 心得筆記 過去兩年來，持續搜集的資料，每每記下對江老師的工作情形、態度、言行的想法與理解，形成心得筆記。

(七) 資料登錄

1. 訪談記錄編碼 第一次第一段話編為：訪 0101，第二段為訪 0102；第

二次第一段話為：訪 0201，以此類推。

2. 觀察記錄編碼 第一次第一段話編為：觀 0101，第二段為觀 0102；第二次第一段話為：觀 0201，以此類推。

3. Line 群組資料編碼 第一次第一段話編為：群 0101，第二段為群 0102；第二次第一段話為：群 0201，以此類推。

4. 心得筆記編碼 第一篇第一段話編為：心 0101，第二段為心 0102；第二篇第一段話為：心 0201，以此類推。

四、資料分析

所搜集到的資料經過登錄、概念化、分析與詮釋之後，從中釐清並闡述個案在治療過程中與家長互動歷程之特色、關係之建立與維繫、及其模式之特性。

本研究將採用「編輯式(editing)分析」，研究者朝向個人觀點與詮釋方向，將研究對象所提供的主觀經驗與闡述內容登錄的結果，進行裁剪、安排、再安排，直到能探尋出有意義的關聯，達到研究者意圖詮釋的目的為止。

研究資料分析過程如下：

- (一) 資料整理，加以分類、組織、形成一套資料系統。
- (二) 資料選取、去蕪存菁，濃縮出研究所需的要項。
- (三) 將濃縮成項的資料，陳列展現，進行比較分析，形成初步結論。
- (四) 描述與檢證初步結論後，歸納整合出結論。

肆、結果與討論

研究結果如下：

一、圖繪江老師

第一眼看江老師，中等身材，淡褐利落的髮型下是張斯文帥氣的面孔，笑容常掛，感覺親切。如果不知道他的職業，也許會猜他是白領上班族。觀察再仔細些，從他寬闊的肩膀及比一般男性略微壯實的手臂，會說他是喜愛規律運動、重視健康的現代男士。其實，他的斯文是因為長時的室內工作，他堅實的肌肉乃是物理治療工作的實證。

江老師 36 歲，男性，物理治療系畢業，有護士及物理師職照。已婚，育有 1 對雙胞胎子女。他是中部人，大學實習到北部來，工作與家庭便在此落腳。大甲媽祖是他的信仰，他喜歡閱讀書籍，課餘最普遍的消遣就是玩玩線上遊戲。他的工作室位於交通方便的市區，租賃二十餘坪的開放空間，擺設除了物理治療需要的球、平衡桿、各種尺寸的墊子之外，還有書報閱覽區，提供家長等待及休息之用。

二、暗黑少年

年少外表黑、瘦又小的江老師，出自中部鄉下小村，走上二、三公里的路程才能到

校上課。家中排行老么，上有一位姊姊，兩位哥哥。父親從事建築工程，媽媽除忙於家務外，常隨同父親一起上工，江老師小時候會跟著去工地玩。

江老師自述童年是「黑暗期」，因為自己「很皮、白目」，常常出錯，惹麻煩，讓家人不開心；人緣又差，會被欺負，課業成績總是倒數三、四名，而且總是倒霉被抓、被誤會、被責備的代罪羔羊。

我們家附近有人種西瓜…鄰居發現有一個男生在那邊玩，後來去看，西瓜都被踩破了，他誤以為是我，因為我在附近玩，就被叫到校長室、訓導處之類的，那個人說是我，可是他根本沒看到我踩，後來找到兇手。…我有辯解，可是他們都不相信，…我覺得你們都不相信我…小時候真的很慘。(訪 0608-0610)

隨著江老師流暢清晰的言談，腦中一筆一筆勾勒出一位孤單暗淡的小男孩，總是一個人玩自己的，百般寂聊下，他不經意地調皮搗蛋，只是為了得到一點善意的回應，卻莫名其妙地招來急雷惡劈！

如此童年形象，與眼前談笑自如，專業自信，已小有名氣的江老師，實在難畫上等號。憶談過往，許多不愉快的事物，江老師都是以說笑的方式，哈哈地帶過，能自我解嘲，代表他已全然輕鬆笑看並接納年幼無知、一無是處的自己。甚至他給出一個正向的陽光新解：

我的成長歷程，讓我可以耐心看待發展遲緩的兒童，他們需要更長的時間來發揮潛能。那些挫折也讓我比較能面對生活的不如意，因為我的路不平順，是波折波折的。(心 0602)

我把自己的例子講給一位每天 5 點起床叫孩子學數學的媽媽，你幹麻這麼累？我說我的數學很差，沒有一次考及格，可是我現在可以當老師。…我比較偏向不要逼小孩子學什麼…會希望先了解你的興趣在那裡。(訪 0645)

自我述說的功能之一便是透過當事人說自己的故事，能對過去重新整理，給出新的意義，當事人有權利決定如何以今日之我來定義昨日之我，他們能改寫自己，提出新的詮釋，而變得自信、堅強、成熟。江老師的確如此。

三、物理之路

江老師之所以成為物理治療師，他自己認為是冥冥之中的安排。

(一) 結緣

國中的江老師，只是去吃個便當就回家了，念書不行，他的父親讓他上高中夜校，白天在親戚家學汽車烤漆，學個一技之長。直到有一次江老師受了傷，在一家中醫接受診治，醫師知道他念夜校，問他有沒有興趣來做醫佐。江老師本來就對汽車烤漆沒有興趣，特別是寒冬時，雙手得浸泡冷水，對他來說很吃力。他想嚐試新的機會，回家問過父親，得到支持。

於是江老在高二時轉念護理科，因為產生興趣，所以格外認真。

我在幫人家打針拿藥，會想為什麼要這樣？為什麼有這種病？…我會想進一步研究。(訪 0119)

不但考上護理執照，他還想繼續升學。由於護理工作性質日夜輪班，對重視睡眠的江老師來說，很難適應，因而轉選物理治療，靠自己努力自修，升上二專。順利畢業後服役，分發至社會發展中心，靠著專業背景，派到兒童發展中心協助○到六歲的兒童復健。由於接觸到一位定期來到中心評估的治療師，啓蒙江老師成爲出色的兒童物理治療師。

這位老師的教法、做法，除了學校理論爲基礎之外，他有很多經驗上的技術和做法。我一個剛畢業的學生，應該是照學校的做法去擺，而這樣的老師讓我見習一個禮拜後，很快上手，原來是要這樣操作，就很容易把學校的東西轉換成可以使用…我覺得遇到一個很有經驗的好老師。(訪 0131-33)

林相君(2010)從「小兒物理治療師早期療育專業知能調查」出：治療師普遍希望課程安排的內容以實務操作爲主以協助解決臨床所面臨的挑戰。學校的訓練在操作上明顯不足，當江老師遇到能將他從學校理論帶入實證現場並立即獲得回饋的老師，對他物理治療專業的啓發可謂大矣。

(二) 獨立

服完兵役，江老師便跟著啓蒙他的楊老師(已改姓)在診所上班。江老師並不安於現狀，他覺得自己二專所學不夠紮實，小兒的部份自己所知有限，想再研究相關學理。一年半後，江老師插上大學物理治療系。然而，也因此與楊老師的診所發生一些理念衝突，再進修並沒有得到老闆的支持：

我想要嘗試新的做法、另外的做法，我提出一個假設，再用我新創的做法去驗證我的假設，吧，我發現不錯，我想要回饋給我的老師，就是老闆，可是他不會採納、認同，只要不是我給你的，你就不要做。…當你被潑了一桶冷水，幾次之後，…我不再思考，不再創作，後來我就很機械式的來就做同樣的動作，每一個小孩來我就做同樣的動作(邊說邊覺得事情的發展好笑)後來回饋又來了，家長就跟老闆說，那個老師好像做三四個月動作都沒改變，可是我在等上面給我指示，因為我必須要等上面給我指示我才會改變。…我是需要被灌溉的，可是你們不是灌溉我，是在有一點抑制我。我當然是希望在那邊真的有所發揮，可是沒辦法。(訪 0226-29)

這樣的衝突折磨著江老師，直到楊老師的診所要轉爲自費，江老師才決定離開。江老師認爲自己只是生手，卻要讓家長自費來成就治療師的專業資歷，他覺得不安：

要家長掏錢找一個不懂的老師來做小兒，…我不想要家長花那個冤枉錢，我選擇不要，我就想我健保診所上班就好，至少在我還不懂的情況下，家長不必再花太多的錢等老師搞懂小兒是怎麼一回事的時候，至少我覺得花這個錢是值得的。(訪 0230)

觸發江老師選擇離開熟悉的家鄉，是因爲他覺得自己很難在當地生存：

那我就去診所了，那老闆很不高興，他覺得我是栽培你的，而你竟然說走就走。…最讓我澈心(台語)的一件事是…一個阿嬤他告訴我一件事，他覺得很奇怪，爲什麼楊老師叫我們不用來這邊上課了，…說我沒有在他那邊學習了，…，原來你已經把我切割好了，你已經不是我的人，我自然也不讓你在此生存，我才毅然決定要北上。(訪 0230-31)

江老師原來的想法很單純，就是選擇離家近的機構為兒童進行物理治療，然而與楊老師之間的不快已經讓他覺得難以在當地繼續工作。情況也許並非如江老師以為的那麼嚴重，但是，年輕人尋求新的發展空間是很自然的方向。此外，研究者以為，北部的復健發展對江老師也有一定的吸引力，畢竟大城市的選擇更多，物理治療師分佈較偏向北部縣市(邵以鈞, 2005)。根據衛福部 103 年的統計資料，台灣 37%的醫院、46%的診所、46%的執業醫事人員分佈在北部。

江老師在自我敘說這段不如意的過程時，有種坦然，彷彿事情本該如此發展，也沒有不好，這便是他所謂「冥冥之中的安排」。因為之後，他遇到人生伴侶，結成連理並且在北部順利成家立業。

(三) 工作室成形

透過北部醫院的實習機會，江老師持續做復健。然而，轉換幾家不同的醫院診所，都讓江老師體會到，要實現個人兒童物理治療的理念，個人工作室才是正途。他與醫生醫院理念相左之處包括：醫療行政不能顧及兒童及家長的需求，常常聽到家長的傷心投訴；江老師堅持每個個案至少上 30 分鐘的個別課與醫院要求的團體課或 20 分鐘課程不符。

…又槓上了，種種因素啦，就沒有辦法自由發展，我一直心裡在想，我如果一直在診所上班，或許我終老一生一直…沒有什麼改變…。(訪 0306)

家長也是覺得可以來到一個穩定的地方復健，不要受到醫生的約束，我自己也是覺得到診所也都是可能會遇到不是這個就是那個，除非你自己願意認栽。(訪 0308)

…讓我好好發展，執行下去，讓我可以好好做下去，不要逼著我去做團課，我又沒有那種經驗，更何況我覺得上團課至少要小朋友狀況差不多，症狀差不多，才可以湊在一起。我本身是不希望這樣子。(訪 0310)

醫院是更不可能讓你執行你想要做的做法，更不可能，因為他們有自己的體系，體系是更不容易被撼動的，他們的人事又更硬，診所都不可能了，當然醫院一定不行。(訪 0311)

台灣的物理治療必需經由復健醫師的診斷、照會、醫囑才可以進行治療，此與英美國家能獨立自主執行業務的物理治療不同。此外，台灣的健保給付制度，讓醫生與醫院容易提高服務人次，台灣每一位治療師的服務人數遠比美國高(張淑峰, 2009)，凡此種種會增加治療師的負荷量，卻會降低醫療品質。王瑞瑤(1991)探討台灣物理治療人員異動因素時指出前五大因素為：個人發展機會太少、工作成就太低、專業成就和個人期許不符、薪資太低、缺乏獨立治療權；江老師在各醫院的遭遇頗能符應研究發現的現象。

(四) 江老師開設個人物理治療工作室的原因歸納為：

1. 無法克服與醫師醫院體制的不斷衝突；
2. 為了滿足家長的需求，協助兒童進步；
3. 自由發揮個人專業，開發與創新療效較佳的手法。

當時才 26 歲的江老師，自覺時間還沒到，仍然需要累積足夠的經驗才適合開設個人工作室。然而，一方面很難物色到合意的醫院診所，加上一個點燃的因素：

工作室一開始的想法就流來流去，…只是沒有想過要這麼早，這麼早，我還沒有累積足夠的經驗，我想要…至少再兩年、三年，或有其他志同道合老師，有興趣再成立。(訪 0312)

在那段期間，老實說一年的轉折都已經換了三四個地方，我是覺得我已經累了倦了，可是總沒有下定決心說我要來開始做這件事(自行開業)，後來我無意間聽到…一個同學去跟楊老師學了 3 堂課，自費的，他就自己出去開…一間物理治療所。…3 次而已。重點是楊老師支持他去做的，…不在乎你有多少能力、學了多少，只要你有那個意願，反正不夠了，你可以回來再學，我(楊老師)可以幫你…。哈哈，我就一氣之下，就因為這個點，我的決定！3 天都可以開治療所了，我學了一年半，為什麼不行？！我就決定了嘛。(訪 0313-14)

私人物理治療工作室就目前的相關法規並沒有明確的規範，在台灣擁有執照的治療師，如果有足夠需要提供服務的對象，就可以進行治療行為，與接受治療者直接接觸，不需要醫師開立診療單，也不受醫療行政體系的支配。唯一的挑戰是，沒有健保的支付，通常得靠口碑營運。

江老師擁有開個人工作室的足夠動機後，立即付諸行動。這其間得到家長很大的支持，很難想像，一位在北部才工作二、三年的年輕老師，一向家長提及要轉自費工作室，他帶的近四十位兒童的家長幾乎全部支持，願意跟著江老師。一週五天，除了規劃一天與同行討論、研修外，其他四天，從上午八點到下午五點，都排滿課程。這其中接受有需求的家長，一個兒童一週最多排三堂課。鐘點費 350 元，江老師提供優惠，一個月上滿 8 堂可以減免一堂的費用。

江老師的工作室至今 10 個寒暑，每週服務的兒童人數超過 60，服務時間拉長至每日晚間 9 點，隔週六半天。原因是，江老師不會拒絕有需求的家長，加上個人經濟支出的規劃，所以超時工作。

(五) 江老師能成功開立個人物理工作室的條件為：

1. 具備良好的物理治療專業知能
2. 適切的人格特質
2. 家長的支持與信賴
3. 對現實體制的反思，勇於嘗試創新與可能
4. 堅持理念，具備實踐個人理想的毅力與行動力

江老對個人走上兒童物理治療的觀點是：

我覺得我走對這條路，為什麼？工作性質我還滿合適的，我個人喜歡跟小孩子玩，喜歡從事動腦筋的工作。物理這條路，滿多是自己去思考…。我也從小孩復健上得到成就感…像上禮拜，一個小孩從這裡畢業了，他不到一年，就從不會爬到會走，媽媽覺得很神奇，怎麼在家從來不會爬，在這裡一次就會！…我覺得那種感覺很舒服、不錯、很值得。(訪 0201-04)

專業知能自然是必備條件，而人格特質讓江老師適得其所，充份發揮所長。許澤民(2006)訪談的6名個案共同表示-- 工作室的經營要求社會型人格：對人和善、容易相處、喜歡助人並與人交往；並需具備觀察、估測、衡量、形成理論並解決問題的研究型人格。江老師就其敘說的內容中，能表現出所需求的人格特質與能力。

然而人生並非就此過著平順的生活，江老師在婚後兩年，雙胞胎兒女出生，姊姊確診為唐氏症。當首次聽到其他家長傳述此事，感覺相當震驚。江老師很坦然地接受，倒是得花很多心思幫助妻子接受並面對事實。江老師認為是命中註定的，他以為自己會走上兒童物理治療，原來就是在準備自己面對個人的遭遇。他自己過去以為是在幫助別人，其實是在幫助自己有辦法協助女兒治療和進步。再從專業的角度看，他認為很幸運，幸好只是唐氏症，而非嚴重的腦性麻痺，他明白唐氏症的癒後情況，生活自理不是問題，只是慢一點說話、走路，影響智能而已。他還說老天爺對他很好，是女兒，不是兒子，否則壓力會更大，可能得再生、再養育其他的孩子。

江老師能正向積極看待一般人普遍抗拒怨對的事物，與他的成長背景有關。童年失利受挫的經驗，讓他儲備了較高的生活挫折忍耐力。此外，他也曾大難不死。七八歲時，他在工地把身子都玩溼了，拿起鐵條誤觸高壓電線，人被電昏，身體焦黑，緊急送醫，竟安然無恙：

上萬的電就從我身上穿過，我整個像魚一樣，硬梆梆。…我已經站著不會動，醒來，已經在醫院了，好在有救活起來，呵呵。那時候整個黑黑的，焦焦的，硬掉了。我大哥說那時候我爸在哭，…醒來後，就沒事，都沒有怎樣，都沒有留下怎樣。老實說，一般220福特都可以電死人，上萬從我身上穿過，竟然……我只知道有一句話說，大難不死必有後福，我只是這樣想。是慢慢去看書才理解，我為什麼會去看書，是遇到讓自己不開心的事嘛。看書越看越上癮之後，才改變，改變之後，就幫助別人，幫助家長。（訪 0643-45）

（六）結語

雖然江老師以命運安排，帶著奧妙的意味來理解個人的專業路途，然而從以上的自我敘說，清楚看見這條物理之路的軌跡如下：

1. 個人先天的興趣與特質

喜歡思考與創新，嘗試解決問題的方法，遇上能引發趣味之事，能躬親力作。求學動機強烈，能克服基礎弱點，逆勢成就。對物理學理與人體之關係的奧妙，充滿諸多想像與好奇。

2. 機緣巧合

因為受傷在中醫診治，得到轉換跑道的機會，找到與志趣謀合的領域。服兵役又分發至合宜的專業相關單位，並獲得良師指引，奠定兒童物理治療的職涯發展。

3. 他人的支持

起初除了江老師的父親表示贊同之外，也得到許多服務的兒童的家長的肯定、支持與關懷，讓江老師得以發揮所長，在不斷驗證中，更加確認個人的專業。

四、本個案之物理治療師與家長互動之特色

本個案能成功自行開業，他年輕、資金不足、缺乏相關專業的支持系統，光靠個人如何就能成立工作室？顯然地，就是直接來自家長的支援，願意捨棄健保，不惜多花費金錢，讓自己的子女得到優良的治療效果。這當中，自然也包括治療師與家長建立的信賴關係。江老師如何與家長互動？他與家長之間的合作模式如下：

(一)重視與家長之溝通

江老師把與家長之間的溝通視為專業工作的要項：

怎麼讓家長大約知道孩子的狀況，每個孩子的狀況不同，怎麼讓家長知道那種狀況要走的方向，要怎麼去說。(訪 0205)

與家長間的溝通是江老師認為專業必備的條件，也是工作的挑戰，他花心思去思考、推敲，期望能適切地與家長建立共識。有時則需費力去引導家長理解物療治療的方法，獲得家長的配合，讓療效更優。

江老師之所以重視家長，因為他具備良好的溝通能力，能理解並體諒家長的辛勞與心情。他說是透過書籍閱讀獲取的，當初是因為交了一位很好的女朋友，可是對方提出分手，他難過之餘，想知道為什麼，就從書中尋找答案。累積了數十本有關人際關係、勵志的、愛情婚姻與家庭、教養及心理叢書，江老師學到對人的理解與關懷，能自然和順地與人應對交接。

(二)尊重家長的復健角色功能

江老師對影響兒童物理治療效果的因素排序是：

1. 兒童本身的條件
2. 家長對治療的積極程度
3. 物理治療師的專業素養

家長才是決定兒童接受治療的主力，其效能凌駕治療師之上。江老師認為積極投入治療的家長，才是兒童進步的主因，治療師的良莠，雖占有一席之地，但是，如果家長不積極，即使是條件較好的兒童，也可能停止進步。江老師接觸不少的案例，他很肯定地表示，家長在復健的角色功能遠比治療師還重要。

(三)同理家長之感受

既然江老師把家長的復健地位放在治療師之上，他就主張要重視家長的感受，體貼並加以保護。江老師以為對家長的同理占據治療的重要位置，他甚至批評一些大牌醫院的名師，常常不顧言語傷了家長的心，結果將影響及兒童復健。江老師也覺得家長不懂，缺乏經驗，要幫助他們，或者教育他們對特殊需求兒童與早期療育的認知，而非指責或給予壓力。

來這邊的家長，他們本身帶這樣的孩子很辛苦，不管是心理、生理。他們來這裡，會跟我分享他們帶

小孩的經驗，一些不愉快的事情，我變成他們傾訴的對象…。(訪 0206-07)

我除了對小孩，應該盡力恢復小孩的肢體動作為主，另外很重要的事是，你同時要保護一個脆弱的心，就是家長。…不能純粹我只要把小孩做好，…你不能忽略家長的感受，你忽略家長的感受，你可能在表達上傷到家長的自尊，他的種種，他的心理，我是覺得治療師應該顧及家長他那個有這樣小孩子，已經受影響了，你不能再去觸碰，你要保護他們，呵護他們，最好的情況是你同時幫小孩復健，你同時要注意家長的那個情緒反應。有時候小孩哭得很慘，有些家長表情就會顯露出來，你就要做解釋，為什麼要這麼做，他看了一定很不捨。我為什麼覺得很重要？因為一個小孩的主要照顧者通常是媽媽，媽媽如果假設說覺得很沮喪，不是不來了，他也放棄小孩子了(訪 0423-24)

為此，江老師不同意某些醫院對家長的嚴格規定，例如，請假超過三次就被停課，重新排課，又需要等很久，這些舉措未能替家長設想，容易挫敗他們，結果可能讓兒童的復健停滯不前，一個可能的機會與希望便殞滅了。

江老師很能體諒家長，常能設身處地為家長考量，長久下來，建立良好的信賴關係，治療師與兒童家長的信賴關係對兒童長期的早療復健是非常重要的助力。

(四) 透過公益活動建立家長聯絡網

Line 群組應該是江老師建立家長聯絡網最強大的組織力量，截至 2015 年 12 月底，已有 108 位成員。江老師還定期舉辦公益活動，公益活動的舉辦因緣於江老師觀察特殊兒童的家長因為子女的障礙，不容易外出，即使有心，也得面對外界歧異的眼光，讓很多人走不出去。在江老師開工作室前，他回台中大甲，向媽祖求告，得到肯定的籤詩，其中提醒他要行善，做公益。於是江老師出錢出力，集結家長帶著子女出遊，讓家長與子女能有不同的生活經驗，同時也提供家長聯誼的機會，相互分享、彼此鼓勵。

因為這樣的小孩的家長都是比較脆弱的，心理上，我是這麼覺得，他會比較在意別人的眼光，在意一些外在的看法，那我就會花一些心思去想怎樣保護家長這個脆弱的心，比方說辦一些活動，因為家長小朋友很少會出門，假日比較會待在家，我就會想辦一些活動讓家長聚聚，出來活動，放開自己，走出來。幾次下來，他們慢慢會走出來了，他們幾個類似這樣的家庭出去玩，我覺得這是很好的現象。(訪 0302)

此點在 Line 的群組中時常發生：

家長分享旅遊資訊，有什麼便宜又大碗的景點樂園之類。群(0301)

這個群組的用意就在這，有鼓勵、有安慰、有祝福、有歡笑，有幫忙解答、也有互相支持，這一切的一切都是最好、最佳的典範。(群 1502)

江老師的群組的確在很多家長有需要的時候發揮快速便捷的功效，常常一呼百應，家長能將心比心、感同身受，並且十分熱心關懷與體貼。研究者以為就是因為家長在這個團體中有所獲得與感動，於是很自然地願意給予及分享。這是聯絡網的良好典範。

4. 提供復建治療之外，其他多元的服務

江老師累積多年與家長合作的經驗，他表示自己的服務很廣，並非只針對兒童，也包括開導家長，如果遇上婚姻或家庭有狀況的，他會和他們談，去了解、去幫助。

會想怎樣去幫他們，去開導，盡量可以給家長鼓勵的，不只是幫小孩，幫家長怎麼去溝通。我的感覺，家長信任我，…我也很認真聽他們告訴我的事情，…我會跟他們說你要怎麼走出來才不會陷入這個困境。吔，幾個家長這樣開導後，他們越來越好。(訪 0206)

家長之所以支持江老師，多少因其人格特質給人的印象與良好的人際關係技巧；此外，江老師凡事為家長設想，照顧家長的需求，這便是家長不在乎多花費復健的原因，除了信賴江老師的專業，看到子女的進步之外，也因個人工作室，不必透過醫院診所的體制，提供更多的方便，協商較容易進展，獲得的回應更快、更好、更滿意，所以值得。

江老師常掛在嘴上的一句話就是——「幫助家長，家長就會幫助你」，其經營與家長之關係的觀念與方法，及與家長的合作模式，足為典範。

伍、結論

個案江老師以助人為出發點，認同物理治療工作的意義與價值，從中獲取個人專業成就與地位。他評定家長在兒童早期療育上的角色功能比治療師更能左右兒童復健的效果。個案不計功利，體貼特殊兒童家長在經濟、心力、交通、情感上的負擔，為之處處設想，這是他能成功自行開業，創立私人工作室，服務更多兒童的原因。

一、研究的限制

- (一) 推論的限制 本研究為個案研究，而有能力開設私人工作室的物理治療師相當少有，致使願意接受訪談的個案難求。又，如果缺乏良好信賴關係的建立，亦難成案，而關係的建立又極需長久時間的經營。本單一研究個案，難以做為推論，此為限制之一。
- (二) 研究參與者的限制 研究者本身由於與受訪的物理治療師相當熟識，為了摒除個人原有的主觀情感，不納入研究分析之中，雖已透過其他專家的意見，自我提醒與修正，然而，在詮釋上仍受個人先備知識所限，此為限制之二。
- (三) 文獻的限制 過去物理治療領域的研究文獻，多關注治療方法與成效等問題，對治療師本身的研究近幾年雖然逐漸顯現，但是仍以人力供需的未來培訓為主，至於成立私人工作室的物理治療師的敘事研究，文獻寡少，此為另一限制。

二、研究建議

- (一) 物理治療師的教育培訓能重視與家長溝通協調的能力

個案重視家長的感受並且念茲在茲地強調家長對兒童復健的影響力在治療師之上。因此，在物理治療師的專業培訓上若能增加與家長溝通協調的觀念與做法，對兒童復健的效果肯定有一定之功效。

(二) 政策法規能顧及開業物理治療師的專業

個案超時工作以滿足家長及其子女之需求，而研究文獻亦顯見專業技術高的物理治療師供不應求。台灣物理治療師畢業擁有執照的不在少數，但是由於工作生態不佳，使得優秀的專才不能獲得應有的升等與重視。建議政府能劃物理治療師專業等級，同時關心自行開業者的規範，讓更多有從業者有所依循。

參考文獻

- 方飛鵬。社論：健保醫療政策影響物理治療人力的發展，**中華民國物理治療師月刊**，第 5 期，2000 年 11 月 5 日，頁 1。
- 方飛鵬。社論：輔導健保物理治療所，**中華民國物理治療師月刊**，第 21 期，2002 年 3 月，頁 1。
- 王雅瑜、李淑貞、孫世恆、王慧儀、白偉男、林素華（2001）。台灣地區物理治療專業對身心障礙服務現況調查。**物理治療**，26，284-296。
- 吳定中，變 物理治療師的新選擇，**中華民國物理治療師月刊**，第 50 期，2004 年 8 月，頁 2。
- 吳英黛（2009）。台灣之物理治療教育及教學評鑑。**醫學教育**，13，73-83。
- 邵以鈞(2005)。台灣地區物理治療人員執業分佈趨勢分析。長庚大學醫務管理學研究所碩士論文。
- 林相君(2010)。小兒物理治療師早期療育專業知能之調查研究—以臺北市新北市為例。國立臺北教育大學特殊教育學系碩士論文。
- 許澤民(2006)。物理治療師執業模式探討—以成立自費物理治療工作室者為例，國立陽明大學醫務管理研究所碩士論文。
- 陳志鳴。(2002)。探討物理治療專業之轉介模式。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
- 陳麒全。2013。全民健保下物理治療師營業自由之探討。國立中正大學法律學研究所碩士論文。
- 陳英作。(1998)。台灣地區物理治療人員執業現況之調查與分析研究。中國醫藥學院醫務管理研究所碩士論文。
- 廖華芳、賴金鑫、柴惠敏、楊志良、王榮德（2005）。台灣地區公元 2000 年物理治療人力供求之研究。**中華物療誌**，20（1），52-67。

魏文一。(2010)。台灣復健及物理治療經營策略與服務行銷探討。臺灣大學健康政策與管理研究所碩士論文。

張梅蘭、廖華芳、柴惠敏、王瑞瑤、吳英黛、李雪楨(2001)。物理治療人力政策建言書，中華民國，物理治療學會雜誌，第 26 卷第 2 期，2001 年 4 月，頁 112、116。

胡慶文、楊政峰、周偉倪、阮惠群、高凡修、林文德(2009)。台灣物理治療人力之地理分布變化—1997 至 2006 年。台灣學智慧藏線上，34(4)：219-226。

<http://tao.wordpress.com/Default.aspx>

行政院衛生福利部網站，<http://www.doh.gov.tw/>，瀏覽日期 2015 年 12 月 16 日。