南亞技術學院研究發展處實習就業輔導組

廠商求才登記表

<table>
<tr><td>公司名稱</td><td>中嘉數位客服行銷股份有限公司</td><td>填表日期</td><td>111年10月26日</td></tr>
<tr><td>公司地址</td><td>臺北市內湖區瑞光路399號3樓</td><td>統一編號</td><td>97162613</td></tr>
<tr><td>負責人</td><td>羅寧寧</td><td>員工人數</td><td>集團人數1300人</td></tr>
<tr><td>連絡人</td><td>張舒涵</td><td>連絡電話</td><td>0985605752</td></tr>
<tr><td>E-mail</td><td colspan="3">abbey.chang@homeplus.net.tw</td></tr>
<tr><td>公司網址</td><td colspan="3">https://www.homeplus.net.tw/index.html</td></tr>
<tr><td>服務項目</td><td colspan="3">1. 5G/數位商品上網服務銷售 。
2. 有線電視電信加值網路規劃建設與業務之經營。
3. 電腦軟體系統設計出租銷售業務。
4. 電腦資訊系統整合業務。
5. 客戶服務話務聯合服務中心。
6. 有線電視系統頭端及數位機上盒規劃服務。
7. 有線電視多系統經營管理顧問服務。
8. 鎖碼盒設計與推展。
9. 數位互動頻道節目規劃。</td></tr>
<tr><td>勞動權益</td><td colspan="3">有勞、健保、勞退；休假制度_八週變形工時</td></tr>
<tr><td>福利制度</td><td>【福利制度】
1. 正職員工統一享勞健保與勞退6%提撥。
2. 免費團保(含疫苗險)，另可自費申請加保眷屬團保。
3. 中秋端午禮金/禮卷、旅遊民生補助、健康檢查費用補助、婚喪喜慶補助、生日禮金。
4. 員工申辦有線電視費用全免、寬頻網路及數位電視等加值服務享員工半價優惠補助。
5. 員工聚餐及節慶活動、員購福利(東森購物及台灣之星網購)...
6. 薪轉銀行每月跨行提款及跨行轉帳免手續費70次。
7. 每月臨場醫護人員進駐。
各項員工福利項目及急難救助金，持續規劃增訂中.....
【完整教育訓練】
1. 職前訓練：讓您學會如何使用數位電視產品服務及銷售方式。
2. 在職期間：安排電話溝通及行銷服務技巧，培訓您電話快速成交技巧，成為頂尖的客服人才並賺取業績獎金。
3. 晉升培訓：績優之同仁有機會參與管理溝通技巧課程，為基層主管晉升前準備。</td><td>是否進用身心障礙人員</td><td>是</td></tr>
<tr><td>公司簡介</td><td colspan="3">Home+中嘉服務區域涵蓋南北主要都會區，旗下共有18家子公司。中嘉集團持續以專業及消費者需求為導向的思維，提供上網及數位有線電視市場多樣化的解決方案，深受消費者支持與信賴，中嘉集團訂戶數約110萬，市佔率達22.44%，為台灣第一大MSO(多系統經營者)。
2020年6月新推出『 Home+ tv 4K 智慧機上盒』服務，透過智慧且便利的操作介面，收視戶在家中除了可收看上百台數位有線電視頻道外，還可享受到一系列前所未有的整合性數位影音內容與服務，包含國際知名頻道高畫質節目內容、單片或包月之隨選影劇。同時不斷投入資源，全面提升網路品質，以先進的技術架構提供『Home+極速寬頻』，為使用者帶來更高速穩定的光纖上網服務。
Home+中嘉深耕光纖上網、影音娛樂及智慧家庭服務，持續整合串流影音平台、電信等跨領域業者，秉持著以提供高 CP 值且多元整合的方案與服務為使命，落實「方便你的生活連結 豐富你的娛樂享受」品牌願景，積極打造一站式數位匯流環境，致力成為用戶智慧家庭生活中心的第一首選。</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td colspan="7">中嘉集團竭誠邀請有理想、有抱負，樂於接受挑戰，勇於開創新世面的您，加入我們的行列，成為亞洲數位科技的開創先鋒。
更多公司資訊或工作職缺介紹請參考以下連結：
https://www.104.com.tw/job/7kfed?jobsource=company_job</td></tr>
<tr><th>職務名稱</th><th>人數</th><th>主要資格條件</th><th>待遇</th><th>工作內容</th><th>工作地點</th><th>工作時間</th><th>備註</th></tr>
<tr><td>客服專員(台北)</td><td>20</td><td rowspan="2">口齒清晰、可與人溝通、親切有禮貌，喜歡服務客戶的工作，具服務熱忱，抗壓性強，可配合輪班輪休。

熟電腦操作如EX-CEL、WORD等。中打每分鐘30字以上。

大學畢業無經驗可</td><td rowspan="2">【獎金待遇】
1. 依據學經歷核薪，專員底薪29,000~31,000，資深專員底薪31,000~33,000。有相關經驗另可向上調整$1,000~2,000，薪資統一依面試同仁的過往學經歷及輪班配合度統一核定。
2. 多項獎金(全勤、考勤、激勵)另計，新人期間若有達成全勤且考核通過，另有3000元/月新人勉勵獎金，新人資格保障期間報到三個月。
3. 晚間22點起算夜班津貼，當日正常出勤(22點下班100元/日，23點下班200元/日，24點下班300元/日，凌晨2點下班400元/日，小夜同仁每月最高可領到8,800元)，針對23:00下班還有另外提供台灣大車隊接送交通接駁。
人員近期平均獎金3.000-5,000元，TOP可達30,000，獎金爭取屬個人績效，實際仍以同仁受訓後表現為主，提供參考</td><td rowspan="2">【地點交通便利】
1. 戶籍地為基隆地區同仁至內湖辦公室受訓期間將補貼交通費
2. 承接客戶專線，提供有線電視、寬頻網路、數位電視產品的問題諮詢處理。
3. 協助客戶障礙排除、推廣公司服務及產品，即時解決問題。
4. 維護並提升客戶服務滿意度。
5. 輪班津貼及考勤獎金、激勵獎金另計
【公司優勢】
1. 全台市占率有線電視用戶第一名的知名品牌，社群媒體網路高曝光度
2. 完整教育訓練培訓銷售及服務專業相關技能知識。專業產品行銷及訓練單位指導同仁，規劃顧客導向家庭式高CP值產品，服務兼銷售更輕鬆！
3. 重視消費者體驗及滿意度，定期維繫客戶持續關懷，讓客戶聰明消費持續回購。</td><td>台北市內湖區民權東路六段(鄰近民權大橋)</td><td rowspan="2">【班段及休假彈性】
新訓期間固定09:00-18:00，統一見紅休，訓練完畢後可與線上同仁一起輪班輪休，新人最早08:00-17:00班段，最晚13:00-22:00班段。

另也有"固定班"可供選擇：
(1) 固定日班-時段08:00-17:00、09:00-18:00，需配合假日輪值。
(2) 固定晚班-時段13:00-22:00 ~ 15:00-24:00(均有夜班津貼)，需配合假日輪值。
(3) 固定日班-時段08:00-17:00、09:00-18:00，固定週休六日 **底薪另議**</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td>客服專員(基隆)</td><td>10</td><td>基隆市七堵區崇孝街(吉隆門市樓上，鄰近七堵火車站)</td></tr>
<tr><td colspan="8">承辦人：馬木蘭 老師
TEL: (03)436-1070 #2123、9628
E-mail:1888@ms.nanya.edu.tw</td></tr>
</table>