

## 【車輛修護技術研習社】

**成立：**98 年 9 月 24 日。

**目的：**本社為依據南亞技術學院學生社團輔導辦法設立之社團組織，非以營利為目的。

**宗旨：**鑽研車輛修護技術並服務廣大群眾。服務時間表

**社址：**工程一館外側一樓。

**組成：**對汽車修護技術有興趣，品德端正之南亞技術學院學生。



**經費：**

1. 入社費：社員入社時，應繳交入社費，入社費數額於每學年第一學期期初社員大會中議決之。
2. 教師、社員捐款。
3. 基金及其孳息。
4. 其他收入。

**現況：**

1. 社員/指導老師：正社員約 10 名，指導老師為張義豐老師。
2. 社務運作規劃：
  - (1) 由學生成立「車輛修護技術研習社」，由社長擔任車輛保養實習工場場長，副社長為其代理人。
  - (2) 由場長負責全廠運作及安全，由指導老師指導。
  - (3) 社員訓練（接待流程、顧客應對、廠務管理...等），由張義豐老師協助指導，車輛技術問題由張義豐老師指導。
  - (4) 車輛保養實習工場初期以服務為宗旨，免收工資，油品零件自備或依成本價代購。
  - (5) 初期每週服務二個半天（星期四下午及星期五上午）

## 現階段推廣的重點：

1. 加強宣傳新成立之社團，廣招有服務熱誠與肯鑽研汽車修護技術之學生。
2. 訓練社員的車輛保養專業技術及接待服務技巧。
3. 架設「車輛修護技術研習社」網站。
4. 服務校內與學校周邊教職員工的汽車保養、健診、技術諮詢。
5. 建立系統化車輛保養廠作業流程以增加評鑑加分。

## 活動照片



車輛修護技術研習社研習



定期保養動作示範



接待用語演練



換機油情況

## 服務學習心得

1. 為了使參加「車輛修護 技術研習社」同學在每次保養服務中，能實際學習到相關技能，要求服務同學在每天服務時間結束前，需提出今日服務學習心得記錄在「服務學習心得日報表」上，並由專人放在部落格上供其他社員瀏覽，以提升全體社員全面參與學習之能力。
2. 每次服務學習前，由社長帶領參與學員演練「接待用語」，以培養服務同學應對顧客能力。養成每位服務同學在場內遇見任何人（不只客戶），均要主動打招呼（您好，歡迎光臨，有什麼需要我服務嗎？），主動給客戶遞茶（或杯水）。
3. 為確保維修品質，複檢動作一定要落實，並在工作單上簽名負責。
4. 對客戶五點承諾每人均要做到（貼在入口牆上看板）。