

附件一

## 車輛故障排除技巧 研習會

一、舉辦研習會目的：

(一) 提昇教師對汽車專業知識之能力，並彌補業界實務經驗之不足，同時增進在教學時對實務檢修方面之能力。

(二) 教師可互相研討如何用較簡易方法教會學生習得車輛檢修技能。

二、承辦單位：南亞技術學院 機械工程系

三、參加對象：各大專校院及高職教師，免費參加。會後發給研習證書。

四、舉辦日期及地點：

(一) 舉辦日期：99年5月28日(星期五) 13:30~16:30

(二) 舉辦地點：南亞技術學院 機械工程館 3F J301 視聽教室

五、報名方式：即日起至99年5月18日(星期二)止，請以附件二報名表報名。

六、活動內容及議程

活動內容 時間	車輛故障排除技巧 研習會		
13:10   13:30	報到(機械工程館 J301 視聽教室)		
13:30   13:40	開幕致詞 王春源(南亞技術學院企管系教授、校長)		
13:40   15:00	主題	主講人	主持人
	1.如何提升故障排除能力 (內容如演講綱要)	蕭順清	葉榮鵬 老師
15:00   15:10	休息		
15:10   16:20	主題	主講人	主持人
	2.以汽油噴射引擎及共軌高壓柴油引擎發不動、運轉不順為例做演練 (內容如演講綱要)	蕭順清	林明俊 老師
16:20   16:30	問題與討論		

## 七、演講綱要

1. 如何提升故障排除能力(三個方法)-- 如何在最短時間、且正確將故障點找出。
2. 要提升技能-- 學習要有方法，不要讀死書?
3. 本次研習會將以汽油噴射引擎及共軌高壓柴油引擎發不動、運轉不順為例做演練。
4. 要增加故障排除功力是否需要具備實際工作經驗多年，我的建議是並不一定，但要有方法，只要了解學習方法(技巧)去練習，你仍然可以不輸甚至贏過那些工作經驗多年的人。你可以看看一些考乙級、甲級的人，為什麼考了多次仍不通過。如果不信，你可以來參考聽聽看我的方法，希望這些方法給一些較沒經驗的人，對自己更有信心。
5. 錯過上次研習會(98.11.26)或上次研習會來參加過者，本次研習會將讓你更深刻體會故障的排除技巧，讓你故障排除的功力在短時間內大增。

## 八、主講人學經歷

主講人：蕭順清

學歷：台北科技大學 車輛工程系碩士班畢業

政大企業經理高級班第 14 期(半年)、政大高階管理班第 3 期

哈佛企管高階主管班、中華企管主管發展班

證照：講師證書

甲、乙級技術士汽車修護檢定合格

汽車技工執照、汽車檢驗員執照

經歷：現任南亞技術學院 機械工程系車輛組講師

協助 FORD/Mazda 教育訓練及技能檢定

台北科技大學 兼任講師

職訓局汽車修護甲、乙、丙級技術士命題委員

職訓局汽車修護評審員(甲、乙、丙級)

檢定場地設備評鑑委員、汽車修護技能競賽評審

南開技術學院兼任助理教授及專任研究計畫專案負責人 1 年

北台灣科技學院、明志科技大學、亞東技術學院兼任講師

滿好貿易公司顧問(BOSCH 汽車保養連鎖/汽車儀器)

王順汽車公司 創辦人、汽車公司經營顧問、講師

有德公司 副總經理 4.5 年(經營 ACDelco 汽車保養連鎖系統/汽車零件)

五大品牌汽車公司課長、副理、經理、專案經理 17 年

青輔會青年職訓中心汽車科主任、講師 4.5 年

汽車保養場技師 6 年

台北市職訓中心、公路局北部汽訓中心、南港高工、警專兼任教師

專長：汽車實務技術(引擎/底盤/電系)、經營管理、人員訓練

經常在業界及學校演講題目：

- 車輛經常故障問題之排除技巧-- 如何用各種檢測方法(含示波器)，去排除一般性及特殊之故障、如何測量各種感測器及作動器是否正常
- 引擎故障排除技巧
- 基本電路檢修方法--基礎電學觀念、簡易三用電錶如何活用、電路圖看圖技巧、一般電路查修技巧、如何測漏電。
- 高階電路查修技巧
- 新式高壓柴油引擎介紹與故障診斷(介紹福斯/現代/雙龍/福特/ELF/CANTER 柴油車)
- 車用各種網路種類及 CAN bus 檢修
- 汽車新式裝備技術(ABS, BA, EBD, TCS, ESP, AWD, EHPAS, EPS...)
- 先進引擎控制系統(EFI, ISC, ESA, VVT, ETCS, CRDI, GDI, HEV...)
- 汽車產業發展概況(歷年各廠牌銷售數量及占有率，各廠牌滿意度分析)
- 汽車保修廠經營(不景氣下您如何贏別人--如何接待客戶、吸引新客戶、保住舊客戶與提高獲利)
- 接待顧客應對實務與服務行銷(行銷技巧)
- 機油推銷技巧(對象--油商業務員)
- 顧客抱怨處理技巧
- 保修廠作業管理(含作業流程)
- 汽車零件開發與採購

## 南亞技術學院 機械工程系車輛組簡介

### 一、師資及教學內容：

- a. 本組師資長期與 FORD/MAZDA/中華汽車公司產學合作，協助該公司全省經銷商技術人員之教育訓練、技術支援、技能檢定、技能競賽、修護手冊編製等，因此本組教師具有先進汽車科技資訊及原廠修護手冊之專業知識，可使同學學習到較正統及較新之汽車專業知識。同時，也獲得原廠贈送車輛、教材，增加本系車輛組教學軟硬體設備，上列各項合作可增進教師實務經驗，提升教學品質並使學生受惠。
- b. 另外，自 98 年度起，本組新聘一位具有三十年以上汽車業界實務經驗、擁有甲級及多張專業技能證照之教師，不論在保養廠現場實務技術、保養廠經營管理、以及行銷上等方面均有非常豐富與獨到的經驗，可使同學學習到多方面的技能。

### 二、實習設備：

- a. 本組實習工場除了有各廠牌車種之示教板、實習車輛外，實習內容均以實務檢修為主，使同學能學習到較實用之檢修技能。
- b. 也購置有油電混合車、共軌新式高壓柴油引擎、GDI 汽油缸內直噴引擎、CAN bus 網路電路示教板、四輪定位檢測設備、環保冷媒回收充填機、環保五期新式噴射引擎機車、5-Gas 廢氣分析儀、自動恆溫空調示教台、各大車系之專用診斷儀器及耗資三百五十萬元之 250 HP 馬力試驗機(配置自動化引擎測試系統)...等，可讓同學學習到較新之技術。
- c. 另外，更具特色的是 98 年度起本組新成立一間可容納五台車之汽車保養工場，開放車主來此保養維修，由”車輛修護技術研習社”同學負責經營來服務車主，並由指導老師培訓同學有關車輛保養維修技術、接待流程、顧客應對技巧、保養廠經營管理、服務行銷...等同坊間保養場所應具備之實務技能，使同學具備日後就業及創業之能力，此項創舉也是他校少有的特點。



# 南亞技術學院交通資訊

## 交通路線圖

市區公車可搭桃園客運---北路(往士校)、9路(往華勳)、往桃園(經仁美)或搭中壢客運---北路(往忠貞、龍岡)。南亞技術學院站下車，徒步3分鐘。

校址:桃園縣中壢市中山東路三段 414 號 TEL:(03)4361070~5

<http://www.nanya.edu.tw/>

