



**貳樓**  
**SECOND FLOOR GROUP**

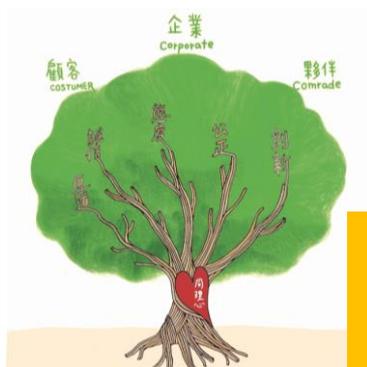
# 校外實習說明會



# 課程大綱



- 01 貳樓集團公司簡介**  
品牌介紹與企業精神
- 02 分店資訊與職缺介紹**  
分店位置介紹、職缺內容
- 03 職涯發展與福利制度**  
職涯藍圖、公司福利制度
- 04 企業形象與服務禮儀**  
標準服裝、配備  
適當的表情、令人愉快的應對進退
- 05 應徵管道連結/Q&A**  
聯絡資訊、QR code掃描



# 貳樓集團公司簡介

01



貳樓

SECOND FLOOR GROUP



SECOND  
FLOOR  
CAFE 貳樓

新美式料理  
New American Cuisine



全天供應的創意早午餐，經典道地、份量十足的美式漢堡、三明治  
融合在地食材及美式風味的義大利麵及樂活飯



Sharing love. Sharing food!

貳樓

SECOND FLOOR GROUP

2007年以貳樓餐廳單一品牌切入市場成為台灣美式早午餐連鎖餐飲業的龍頭。

隱密的巷弄間靜靜地倚著大樹的獨棟建築，這是我們的起點。  
取名為「貳樓」是因為大樓林立的都市裡二樓不會是個商辦空間，  
也不會是個營業場所；

二樓是一間間我們在精神上依靠的住家，  
同時一份份的溫暖也從二樓開始發生。  
貳樓就想帶給顧客最純粹的『家的感覺』，  
在這裡，用料理分享愛、用愛創造人情味。

2016年貳樓開始積極發展多品牌策略，未來將開始於海外發展，治理成為跨國性全球餐飲集團

創辦人  
The Founder

Frank

貳樓餐飲集團



貳樓集團以「同理心」為基礎，  
延伸出五個文化，從三個面向執行



### 厚道

Honest & Kind

承襲台灣人的敦厚  
使用同理心建立公司內外  
長期性的共好價值

### 誠信

Sincere & Trustworthy Sincerity

重視承諾、  
勇於承認失敗

### 態度

“CAN DO” Attitude

高度的凝聚力、  
高度的執行力。

### 公正

Objective & Fair

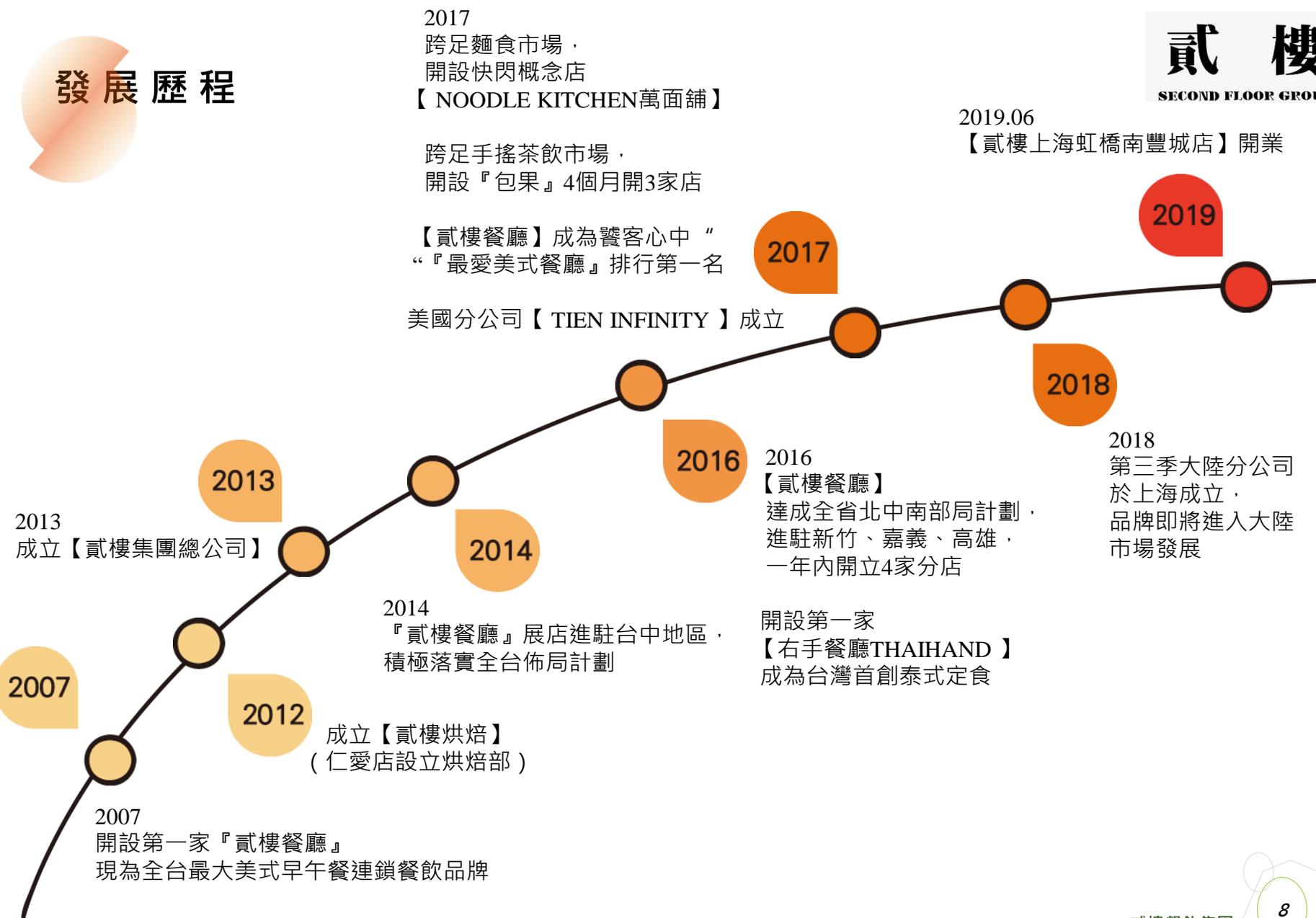
由上到下落實公平正義，  
體現企業價值

### 創新

Creative & Innovative

以滿足使用者  
最核心的痛點  
為終極目標並保持思考、  
行動永不滿足的慾望

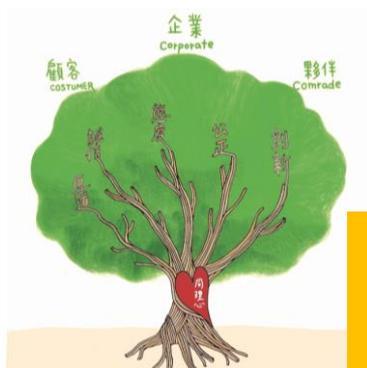
# 發展歷程



# 貳樓

SECOND FLOOR GROUP





02

# 分店資訊與職缺介紹



# 貳樓各分店

## 貳樓

SECOND FLOOR GROUP

縣市別	店別	地址
台北市	敦南店	台北市大安區敦化南路二段63巷14號 (信義安和站)
	公館店	台北市中正區羅斯福路三段316巷9弄7號 (公館站)
	微風店	台北市中正區北平西路3號2樓 (台北車站南三門)
	仁愛店	台北市仁愛路二段108號 (忠孝新生站)
	南港店	台北市南港區忠孝東路七段359號 (南港車站B2棟2F)
	西湖店	台北市內湖區內湖路一段300號 (西湖站)
	師大店	台北市大安區師大路24號 (近師大商圈)
	中山南西店	台北市中山區中山北路二段16巷22號 (中山捷運站)
桃園市	台茂店	桃園市蘆竹區南崁路一段112號
新竹市	新竹店	新竹市東區新莊街212號 (近新竹COSTCO)
台中市	公益店	台中市南屯區公益路二段172號
嘉義市	嘉義店	嘉義市西區國華里文化路 299 號一樓 (秀泰廣場1F)
高雄市	高雄店	高雄市前鎮區中安路1之1號2F (草衙道購物中心大道西2F)

## 供宿

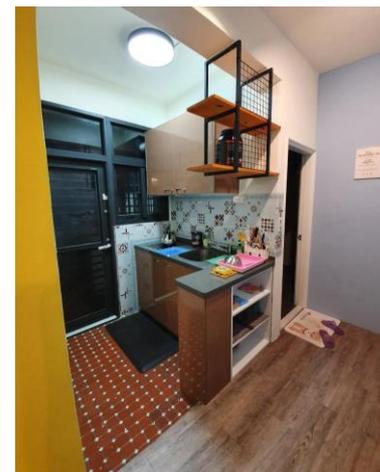
工作地點

台北門店(仁愛/微風/敦南/中山/公館/師大/南港/西湖)

透過此次面試錄取報到者，提供宿舍，讓在外打拼的夥伴有個甜蜜的小窩

薪資

月薪制(前場)：**28K~31K**、(後場)：**32K~35K**





♥ 台茂店



中山南西店



師大店



敦南店



新竹店



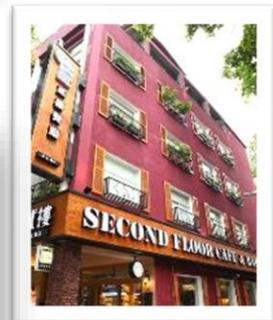
公館店



公益店



♥ 微風店



仁愛店



♥ 南港店



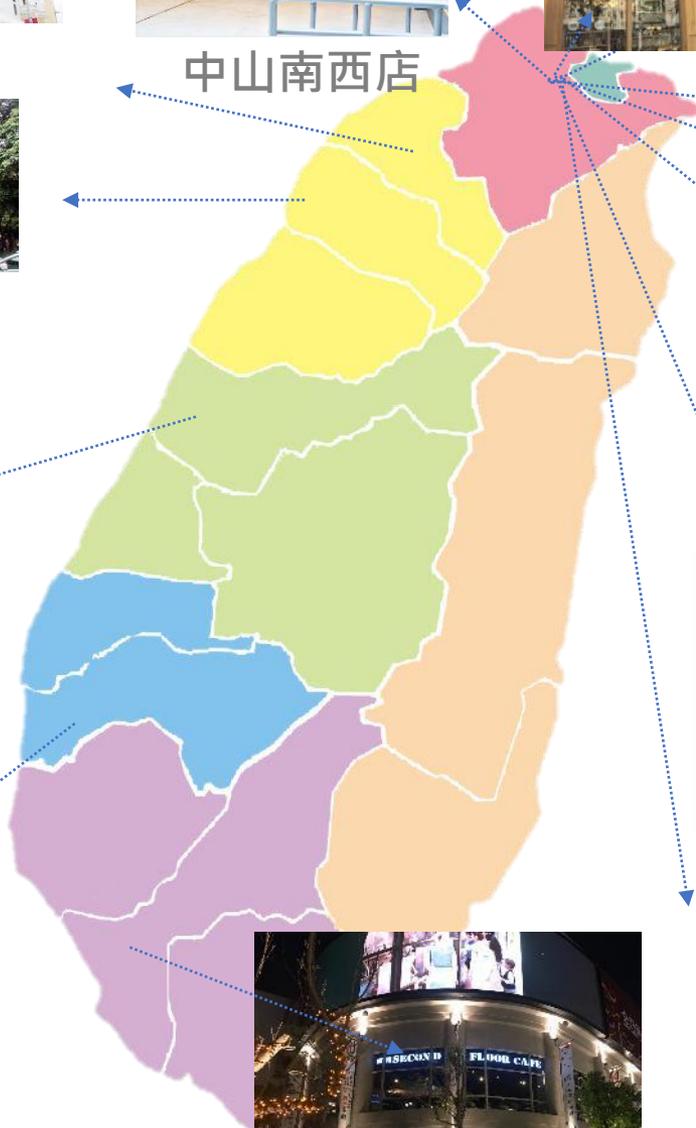
♥ 嘉義店



高雄店 ♥



西湖店



# 貳樓

SECOND FLOOR GROUP



# 貳樓餐廳 徵才資訊

## 貳樓

SECOND FLOOR GROUP



### 職務名稱

### 前場服務人員

工作地點

依照各門店地址

出勤時間

正職人員每日工作時數8小時，早晚輪班+雙頭班  
兼職人員每週排班4~5天(假日1天)，每日排班4小時~8小時

休假制度

正職人員月休8天起，休假天數依公司年度行事曆  
兼職人員每週排班排休

薪資(FT/PT)

月薪制**28K~31K**，時薪制**160/hr**

工作內容

學習團隊合作，達成團隊目標（需要久站，機動性服務）

1. 接待及桌邊服務
2. 專業菜色說明簡介
3. 電話訂席接洽
4. 現場帶位場控
5. 訂單出餐內容確認
6. 觀察客人需求提供雙向互動
7. 存貨盤點控管
8. 門店環境整潔維護

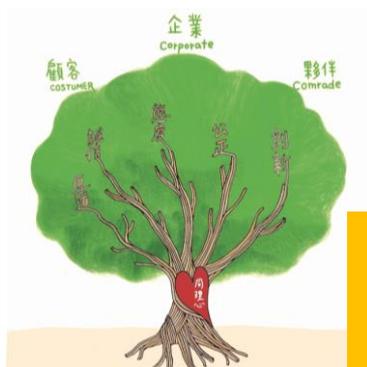
# 貳樓餐廳 徵才資訊

## 貳樓

SECOND FLOOR GROUP



職務名稱	後場服務人員
工作地點	依照各門店地址
出勤時間	正職人員每日工作時數8小時，早晚輪班+雙頭班 兼職人員每週排班4~5天(假日1天)，每日排班4小時~8小時
休假制度	正職人員月休8天起，休假天數依公司年度行事曆 兼職人員每週排班排休
薪資(FT/PT)	月薪制 <b>32K~35K</b> ，時薪制 <b>160/hr</b>
工作內容	分區分站的方式製作餐點，遵照SOP符合食安法製餐流程 <ol style="list-style-type: none"><li>1. 各類食材備料</li><li>2. 依食譜調理餐點</li><li>3. 各站物料組裝拼盤</li><li>4. 擺盤確認、掌控出餐順序</li><li>5. 餐點操作技能訓練</li><li>6. 醬料製備及保存</li><li>7. 存貨盤點控管</li><li>8. 工作站清潔維護</li></ol>

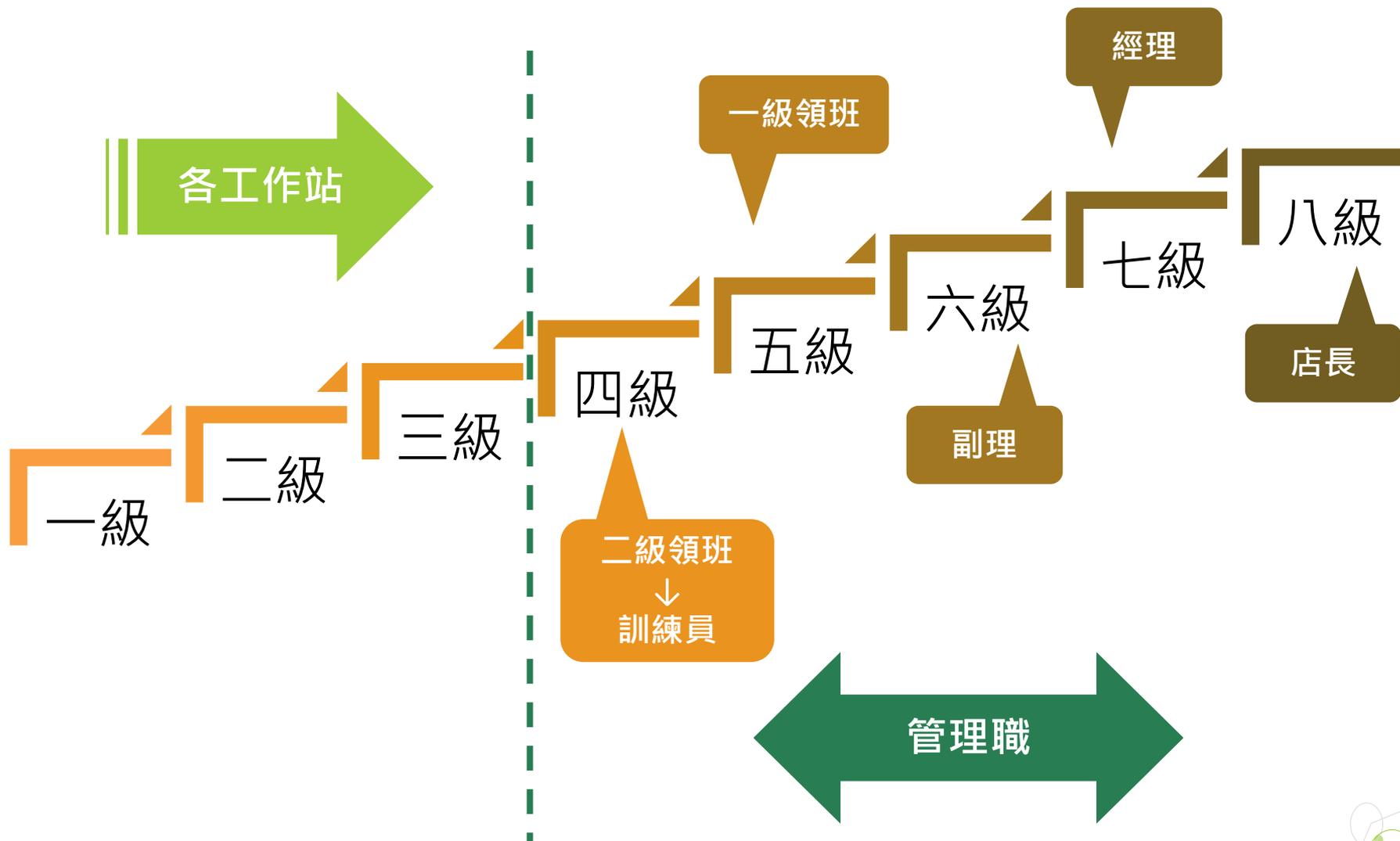


# 職涯發展與福利制度

03



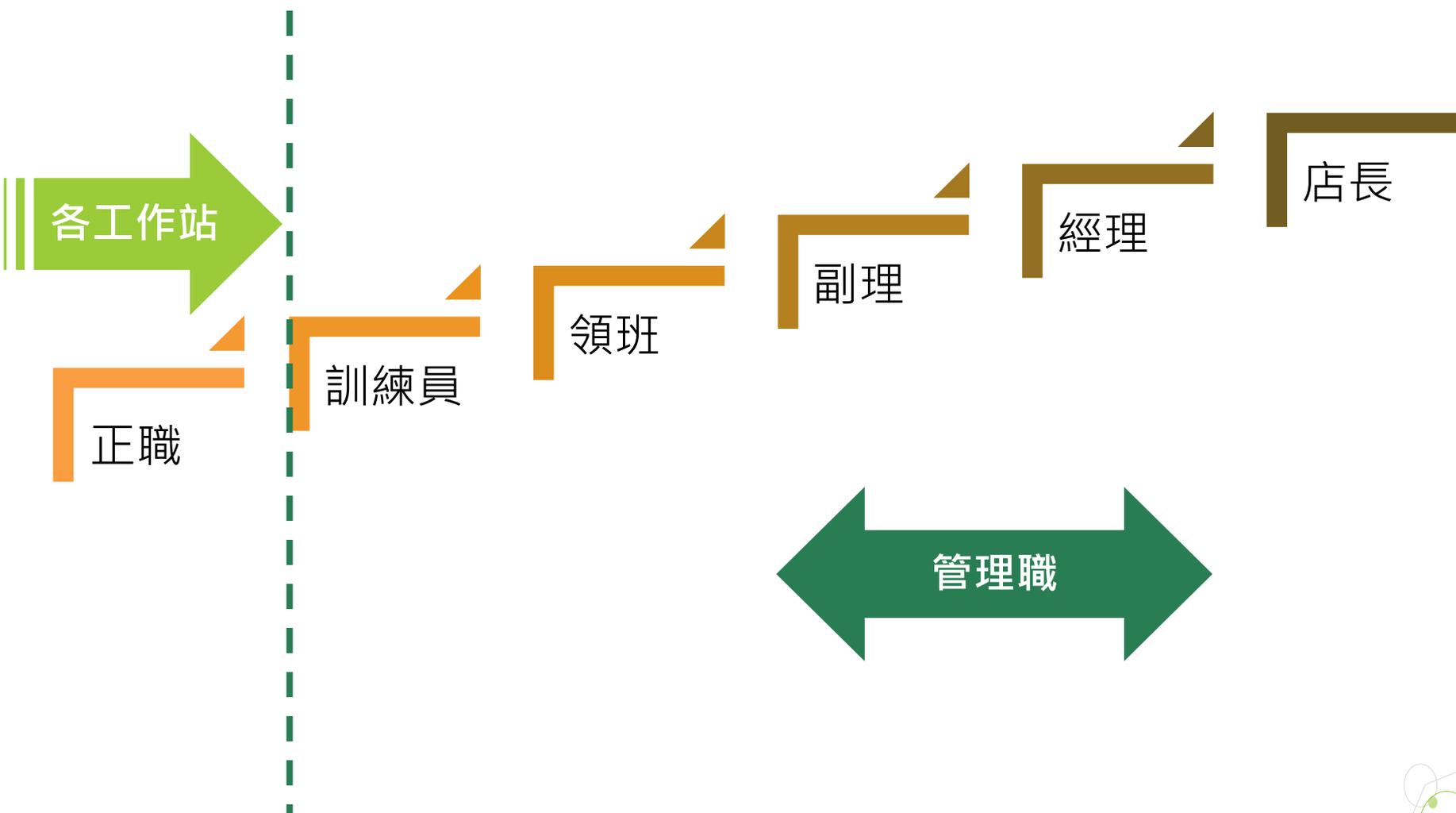
# 職涯晉升藍圖



# 職涯晉升藍圖

貳樓

SECOND FLOOR GROUP



# 薪資調整

職稱	薪資	備註
<b>前場正職(FT)</b>	28,000	本薪+預給過站加給+全勤
過全站(FT)	31,000	原全薪+考核過站幅度
實習領班	36,000	
實習領班(訓練員證照)	37,000	考過訓練員證照之實習領班
領班	41,000	
副理	44,000~47,000	
職稱	薪資	備註
中南部後場正職(FT)	30,000	本薪+預給過站加給+全勤
<b>後場正職(FT)</b>	32,000	本薪+預給過站加給+全勤
過全站(FT)	33,000	原全薪+考核過站幅度
實習領班	36,000	
實習領班(訓練員證照)	37,000	考過訓練員證照之實習領班
領班	41,000	
副理	44,000~47,000	
經理	48,000~53,000	

# 薪資調整(過站考核機制)

前場兼職人員	
服務生	160/hr
跑菜	165/hr
吧檯	165/hr~180/hr
領檯	
實習領班	190/hr~
領班	

後場兼職人員	
煎台	160/hr
炸台	165/hr
冷台	170/hr
炒台2	175/hr
炒台1	180/hr
實習領班	190/hr~
領班	

# 加入貳樓，你可以享有……

類別	內容
基本類	勞保、健保、勞工退休金提撥 各項法規保障假別
保險類	團體意外傷害保險
休假類	1.門店夥伴春節返鄉團圓（除夕～初二）（商場店依百貨時間） 2.專屬於你的生日假 3.勞基法規定的特休不能少
訓練類	1.新人簡介課程 2.食品安全衛生課程 3.餐點知識課程 4.廚房工作站訓練 5.培養危機預防和處理問題的能力
制度類	1.健全完善的教育訓練 2.明確的考核調薪制度 3.順暢的升遷管道 4.人性化管理 5.貳樓溫暖員工選拔 6.兼職人員或實習生轉任正職，年資可繼續累計

# 加入貳樓，你可以享有.....

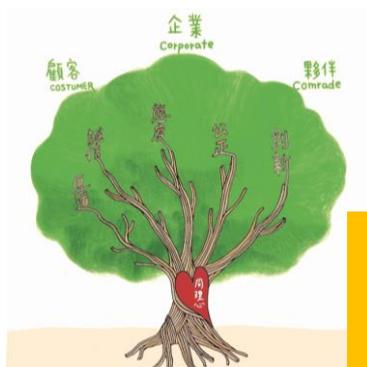
## 類別

## 內容

### 福利類

1. 休閒：兩天一夜員工旅遊（年資滿一個月之在職員工，公司全額負擔）
2. 獎金：人才推薦獎金（含新人關懷用餐）、開工紅包、年終獎金、分紅獎金
3. 節慶：生日禮券（可抵店內消費）、春酒+抽獎、聚餐活動
4. 其他：客製美味員工餐、家人用餐體驗**\$2000**（滿月酒）、慶生會、節慶活動  
婚喪喜慶補助、免費提供店內飲品隨你喝、不定期下午茶放鬆時間、  
毛小孩家人陪上班
5. 優惠：集團內消費員工折扣（8折）、集團特約商店優惠





04

# 企業形象與服務禮儀



# 禮儀姿態-形象代言

貳樓

SECOND FLOOR GROUP



歡迎  
光臨



大家早!

當我們穿上公司“制服”

所有言行舉止，將代表著客人如何理解

- 貳樓集團企業形象 -

# 前場服儀標準

貳樓

SECOND FLOOR GROUP



## 服儀標準

鄉村風的格子襯衫  
(整齊折成七分袖)

卡其色圍裙

深色牛仔長褲

配戴手錶

裝備：

兩支筆+一支螢光筆  
一個打火機、點餐本  
一付耳麥及個人名牌

# 後場服儀標準

貳樓

SECOND FLOOR GROUP



## 服儀標準

帽子+頭巾

制服+圍裙+黑色工作褲

黑色廚師鞋+黑色襪子

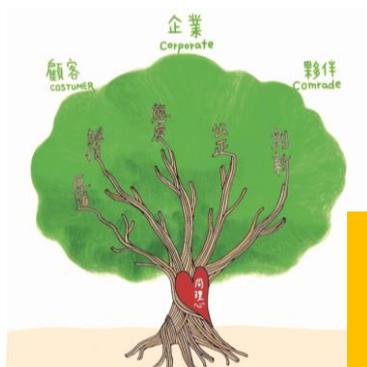
微笑口罩+手套

禁止佩戴任何首飾

# 愛笑的眼睛

貳樓  
SECOND FLOOR GROUP





## 應徵管道連結/Q&A

05

人資處 (02)2322-2002 分機 191/138  
信箱：recruit@secondfloorgroup.com  
官方LINE：@471kyrdp



# 期待你的加入

**SECOND  
FLOOR  
CAFE 貳樓**

付出·是一種習慣。

