

# 桃園創新技術學院 會議紀錄

名稱：102 學年度第二學期計算機資源暨資訊安全管理委員會會議

時間：103 年 06 月 18 日（星期三）14 時 30 分

地點：志鵠樓 4 樓會議室

主席：高校長文秀

紀錄：鄭曉娟

出席(列席)人員：如簽到表

壹、主席致詞

(略)

貳、工作報告與討論

## 資訊應用與發展組

(一) 本學期完成事項：

### 1. 教務系統

- 教學歷程查詢作業，已於 103 年 3 月正式上線使用。
- 教學輔導查詢作業，已於 103 年 3 月正式上線使用。
- 畢業門檻三合一報表，已於 103 年 1 月正式上線使用。

### 2. 學務系統

- 教師點名統計作業，已於 103 年 2 月上線。
- 新舊版導師系統資料移轉，已於 103 年 1 月完成。
- 導師輔導記錄管理作業，已於 103 年 3 月完成。

### 3. 教師資訊服務

- 新版導師系統功能擴增，已於 103 年 1 月上線。
- 身心障礙案作業，已於 103 年 3 月上線。
- 經濟部其它專案作業，已於 103 年 6 月上線。

### 4. 校園網站

- 體育室網頁建置，已於 103 年 2 月完成。
- 環安衛網頁建置，已於 103 年 3 月完成。
- 聯合服務中心網頁建置，已於 103 年 4 月完成。
- 日間部四技招生網頁，已於 103 年 5 月更新。
- 校務資訊公開專區，已於 103 年 9 月更新。

### 5. 招生作業

- 進修部四技聯合招生系統，已於 103 年 4 月完成。
- 進修部四技聯合網路報名系統，已於 103 年 4 月完成。

- 進修部四技聯合招生網站後台管理，已於 103 年 4 月完成。
- 雙軌訓練招生系統，已於 103 年 6 月上線。

#### 6. 行動服務

- 桃創行動網站，已於 103 年 4 月完成。

#### 7. 資訊服務推廣

- 103 年 2 月新版電子導師系統操作。

### (二) 未來工作規劃：

#### 1. 教學務系統

- 學生線上請公假作業，預計於 103 年 9 月上線。

#### 2. 研發系統

- 整合 UCAN 平台學生職涯資料，提供學生職涯發展分析服務。
- 就業媒合系統，待研發處就輔組提供資料。

#### 3. 人事系統

- 教師評鑑系統，整合各單位提出需求，進行系統分析與設計。
- 新版職訓中心人事薪資系統，預計於 103 年 10 月上線。

### (三) 宣導事項：

1. 各單位若有新增或修改之資訊需求，請同仁於電算中心聯合服務櫃台填寫資訊需求申請單，並請備妥作業流程與所需之相關表單，本組將配合各單位完成系統功能之增修。
2. 各單位若有欲新建之系統，請備妥作業流程與所需之相關表單，並與本組協調召開需求會議，進行系統設計與進度規劃之討論。

## 電腦維修組

### (一) 本學期完成事項：

#### 1. 電腦教室維護：

- 完成電腦教室系統更新及備援作業，共 12 間。
- 協助系所電腦教室軟體安裝及派送作業。
- 完成電腦教室硬體檢修作業，共 12 間。
- 完成電腦教室伺服器主機移機作業。

#### 2. 行政及系所維護：

- 負責全校行政及系所電腦維護，共 336 件(附件 1)。
- 協助總務處資訊設備驗收作業，共 28 件。
- 協助全校行政及教學單位電腦設備採購作業，共 16 項。
- 完成科大評鑑動場地資訊設備調借、安裝測試作業。
- 協助進修部分發場地資訊設備調借、安裝測試作業。

#### 3. 學生服務：

- 協助學生辦理宿網 ADSL 申裝與異動作業，共計 48 件。

- 協助學生電腦檢修，共計 12 件。
- 協助學生調閱電腦教室監控尋找物品，共 5 件。
- 協助學生微軟軟體授權認證服務，共 22 件。

(二) 未來工作規劃：

1. 暑假期間更新全校電腦教室教學軟體，共 12 間(包含教學使用之軟體、作業系統更新、隨身碟病毒防治作業)。
2. 暑假期間檢修全校電腦教室硬體設備，共 12 間(包含主機、螢幕、週邊設備、網路設備..等)。
3. 協助工程、設計學院申請 autodesk 設計軟體申請與安裝測試。

(三) 宣導事項：

1. 電腦教室環境清潔:請各系協助宣導勿攜帶食物、飲料至電腦教室，並請系所每週四下午派員清掃電腦教室，維護電腦教室環境清潔。
2. 全校校園授權軟體共有(微軟作業系統、微軟辦公室軟體、Adobe 多媒體軟體、F-secure 防毒軟體..等)，軟體借用可至圖書館或系辦借用(序號可由桃創首頁 Portal 進入查詢)。
3. 微軟相關系列軟體，因每年授權序號有限，為避免影響行政與教學使用，中心目前採用 kms 方式認證，此認證方式須使用校園網路才能完成認證作業，若有家用需求請攜帶主機至學校完成認證作業。
4. 電腦教室目前採用分級制度統一排課，以支援各系所專業課程使用，請各系所於每學期第八週配合排課調查，完成電腦教室申請作業。
5. 電腦教室使用率如下表，為整合與有效運用校園資源，請各系所將使用電腦之課程排入電腦教室，以提升電腦教室使用率。

102 年學年度第二學期電腦教室使用率

	日間	夜間	假日
課程使用節次	182	48	35
維修使用節次	44	0	0
借用使用節次	137	12	16
可使用節次	440	220	242
使用率	82.5%	27.2%	21.1%

## 網路學習組

(一) 本學期完成事項：

1. 103 年 2 月完成 102 學年上學期完全網路教學課程資料統計資料並提供給教務處課務組，該學期 12 門課程均達到課程獎勵標準。
2. 協助解決網路學園開課設定、教師使用 Course Master 製作數位教材之問題。
3. 完成網路學園支援行動載具(ios 系統)跨平台閱覽功能與 Google Chrome 瀏覽器閱讀之功能測試。

4. 辦理各項數位學習研習訓練課程計 1 場次，總計研習時數 6 小時，參加人次約 23 人次。研習內容詳下表

研習時間	研習會名稱	研習時數	參與人次	備註
103.01.16	數位教材製作軟體『Course Master』 應用研習(上)、(下)	6	23	
小計		6	23	

(二) 未來工作規劃：

1. 數位學習課程之支援與服務

- 辦理 102 學年下學期完全網路教學課程成果資料統計。
- 預定 103 年 9 月辦理完全網路課程經營管理心得分享研習，預定邀請校外通過教育部數位學習課程認證的老師主講，預計 3 小時。

2. 數位教材之支援與服務

- 預定 103 年 12 月辦理數位教材製作軟體(可支援行動載具)操作研習共 6 小時。
- 採購無線數位麥克風，支援教師於課堂中錄製上課教材。
- 103 年 7 月完成 25 門數位教材之採購與上架(網路學園)，課程請參閱附件 2。

3. 其他

- 協助教務處課務組檢討修訂本校完全網路教學獎勵辦法相關條文。(研擬提高獎勵標準值與調降獎勵鐘點數)

(三) 宣導事項：

1. 本中心採購之數位教材係授權全校使用，如教師須將相關課程教材匯入個別開設之課程使用，可通知網路學習組協助處理。另學生亦可於網路學園以旁聽方式選修，請老師鼓勵學生多加利用。

## 網路管理組

(一) 本學期完成事項：

1. 提昇校園 10G 骨幹網路

- 完成志鵠樓 IPv6 骨幹網路設備升級。

2. 虛擬化系統擴充

- 擴充虛擬化系統負載效能。
- 擴充虛擬化儲存系統控制器效能。

3. 防火牆系統升級

- 強化防火牆處理效能及頻寬擴充。

(二) 未來工作規劃：

1. 校園網路提昇為 10G 骨幹環境

- 工程三館 IPv6 骨幹設備汰換升級。
- 核心路由器提升為虛擬化架構，強化可用性及降低建置成本。

2. 資安防禦系統汰換
  - 暑假升級並改善垃圾郵件過濾功能
3. 強化虛擬化架構及應用
  - 完成 95%教學系統虛擬化
  - 導入 CDP 連續資料備份備援機制。
4. 無線網路改善擴充
  - 提昇全校 802.11n 100Mbps 頻寬速度。
  - 強化戶外無線網路訊號。
5. ISO 27001:2013 導入
  - 導入 ISO 27001:2013 新版標準。

(三) 宣導事項：

近來較多使用者發生被植入僵屍病毒遭受駭客入侵，造成更多使用者電腦感染。請教職員同仁避免安全來源不明軟體及瀏覽疑似惡意網站，降低駭客入侵等風險。

### 資訊安全管理小組

- (一) 4/28完成「行政人員資訊安全講座」教育訓練
- (二) 本年度ISMS資訊安全管理審查，已併入討論提案審查。

### 參、討論提案

案由一：因應個資法施行，預擬本校後續之策略做法，提請討論。

說明：請參閱附件3

決議：全體出席委員一致鼓掌通過。

### 肆、臨時動議

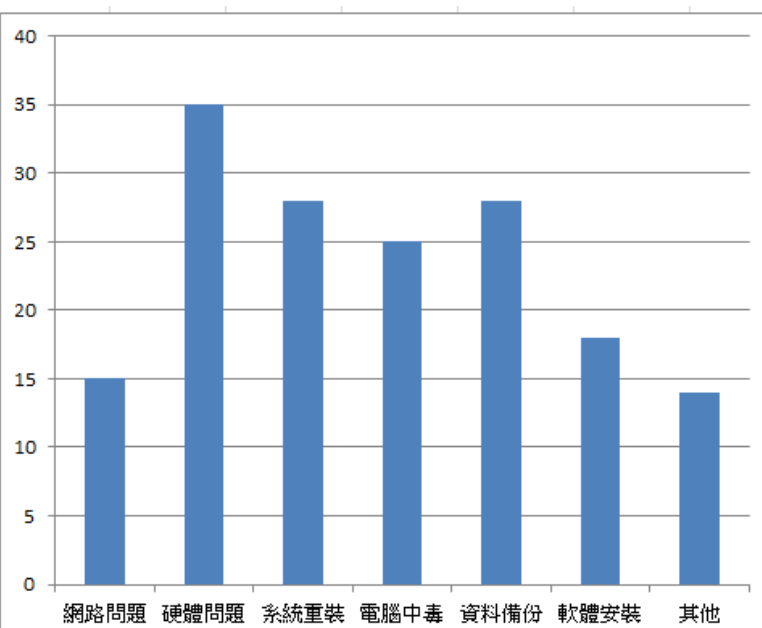
### 伍、散會(15:00)

主席簽名：

### 103 年 1-6 月維護統計表(共計 336 件)

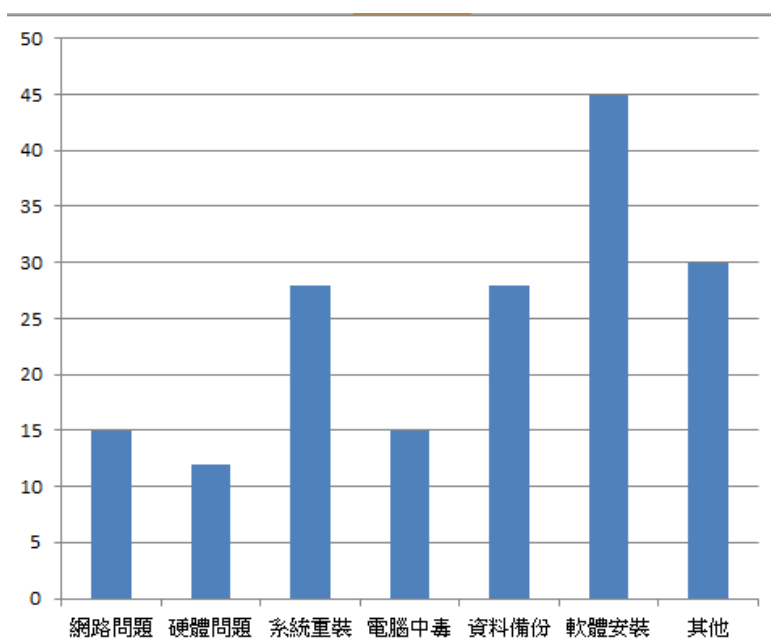
系所單位(163 件)：

申請單位	件數	百分比
建築系	26	15.95%
材料應用科技研究所	22	13.50%
幼兒保育系	18	11.04%
企業管理系	17	10.43%
行銷與流通管理系	13	7.98%
化妝品應用系	12	7.36%
觀光與休閒事業管理系	10	6.13%
餐旅管理系	8	4.91%
視覺傳達設計系	7	4.29%
創意流行時尚設計系	6	3.68%
資訊管理系	6	3.68%
機械工程系	6	3.68%
餐飲廚藝管理系	6	3.68%
環境科技與管理系	4	2.45%
工程學群	1	0.61%
民生學群	1	0.61%
合計	163	100.00%



行政單位(173 件)：

申請單位	件數	百分比
學務處	28	16.18%
教務處	22	12.72%
語言中心	22	12.72%
通識教育中心	18	10.40%
諮商輔導組	15	8.67%
招生組	15	8.67%
軍訓室	9	5.20%
出納組	8	4.62%
總務處	7	4.05%
進修部	7	4.05%
城中區	6	3.47%
體育室	6	3.47%
校長室	4	2.31%
教學資源與發展中心	3	1.73%
衛生保健組	2	1.16%
推廣教育組	1	0.58%
合計	173	100.00%



102 年採購			
項次	線上課程名稱	課程長度	版本
1	國家乙級軟體應用學科	28 分	無
2	會聲會影 X4 影片剪輯(上)	162 分	X4
3	會聲會影 X4 影片剪輯(下)	200 分	X4
4	Android 程式設計入門(上)	202 分	Java SE 7、Eclipse 3.7
5	Android 程式設計入門(中)	186 分	Java SE 7、Eclipse 3.7
6	Android 程式設計入門(下)	176 分	Java SE 7、Eclipse 3.7
7	Android 創新應用程式開發之一：多媒體與語音辨識	81 分	Eclipse 3.6
8	Android 創新應用程式開發之二：2D 繪圖	112 分	Xcode 3.26
9	Android 創新應用程式開發之三：動畫桌布與藍芽通訊	120 分	Eclipse 3.6
10	Android 創新應用程式開發之四：觸控、手勢與 QR Code	94 分	Eclipse 3.6
11	Android 創新應用程式開發之五：進階背景服務與 NFC	159 分	Eclipse 3.6
12	Android 創新應用程式開發之六：行動咖啡點餐系統	83 分	Eclipse 3.6
13	iPhoto 數位影像應用(上)	77 分	iPhoto 11
14	iPhoto 數位影像應用(下)	67 分	iPhoto 11
15	Photoshop CS5 影像設計(上)	95 分	CS5
16	Photoshop CS5 影像設計(下)	144 分	CS5
17	基本網路架設與雲端技術介紹	127 分	無
18	Apache 網站伺服器架設	207 分	2.0.X
19	Windows 8 基礎入門	179 分	Windows 8
20	Windows 8 進階應用	83 分	Windows 8
21	電腦網路概論	198 分	無
22	網拍賣場設計(上)	140 分	Photoshop CS5
23	網拍賣場設計(下)	175 分	Photoshop CS4 以上
24	PHP 與 MySQL 實務應用之一：表單傳遞與 PHP 程式流程	143 分	PHP 5~6、MySQL 4.1~5.0
25	PHP 與 MySQL 實務應用之二：PHP 重要函數整理	197 分	PHP 5~6、MySQL 4.1~5.0
26	PHP 與 MySQL 實務應用之三：MySQL 資料庫設計與權限管理	151 分	PHP 5~6、MySQL 4.1~5.0
27	PHP 與 MySQL 實務應用之四：SQL 語法與資料庫連線處理	189 分	PHP 5~6、MySQL 4.1~5.0

103 年採購			
項次	線上課程名稱	課程長度	版本
1	iPhone & iPad 應用程式入門篇之一：iOS 與開發工具的介紹	117 分	XCode 4.3
2	iPhone & iPad 應用程式入門篇之二：Objective C 語言基礎	96 分	Xcode 4.3
3	iPhone & iPad 應用程式入門篇之三：基本機制、元件與事件處理(上)	98 分	Xcode 4.3
4	Dreamweaver CS6 網頁規劃設計	195 分	CS6
5	AutoCAD 室內設計之一：環境設定與平面圖繪製	109 分	2012
6	AutoCAD 室內設計之二：平面配置圖	158 分	AutoCAD 2012
7	AutoCAD 室內設計之三：立面圖、剖面圖與燈具迴路圖	194 分	2012
8	AutoCAD 室內設計之四：動態圖塊與出圖規劃	187 分	2012
9	AutoCAD 室內設計之五：3D 立體圖與 2D 透視圖	136 分	2012
10	AutoCAD 室內設計之六：專題製作	197 分	2012
11	Revit 建築實務應用之一：進階量體與建築元件建立	127 分	2012
12	Revit 建築實務應用之二：綠建築專案製作	115 分	2012
13	Revit 建築實務應用之三：3ds Max 基礎應用	125 分	Revit 2012、3ds Max 2012
14	Revit 建築實務應用之四：Mental ray 燈光與材質應用	125 分	Revit 2012、3ds Max 2012
15	Revit 建築實務應用之五：Revit 與 3ds Max 整合應用	123 分	Revit 2012、3ds Max 2012
16	3ds Max 室內設計之一：規劃室內空間與傢俱	146 分	3ds Max2012~2014
17	3ds Max 室內設計之二：材質使用與 V-Ray 材質	126 分	3ds Max2012~2014
18	3ds Max 室內設計之三：活用材質與認識燈光	148 分	3ds Max2012~2014
19	3ds Max 室內設計之四：活用燈光、渲染與建立室內空間	105 分	3ds Max2012~2014
20	3ds Max 室內設計之五：建立空間、加入傢俱與材質	132 分	3ds Max2012~2014
21	3ds Max 室內設計之六：實作房間場景	120 分	3ds Max2012~2014
22	3ds Max 2012 國際認證之一：認證入門與建模技巧	124 分	2012
23	3ds Max 2012 國際認證之二：材質與燈光管理應用	124 分	2012
24	3dsMax2012 國際認證之三：影片實務與動畫特效	123 分	2012
25	3ds Max 2012 國際認證之四：進階渲染與後製編輯	123 分	2012



## 桃園創新技術學院 103 年度 資訊安全管理審查

- 一、 內部與外部資訊安全稽核情形與缺失改善結果討論。
  - 本年度內部稽核已於 6 月 9 日完成，內部稽核報告書詳如**附錄 A**。
  - 上年度外部稽核情形及缺失改善結果如**附錄 B**。
  - 本中心預訂於 103 年 7 月進行複評外部稽核。
- 二、 改進資訊安全管理系統績效與有效性之技術、設備或流程之討論。
  - 本中心使用資安管控登入系統，做為績效有效性之技術與流程。
- 三、 資訊安全矯正與預防措施改善效果。
  - 本年度矯正與預防措施改善有 4 件，3 件完成矯正及預防，1 件電力問題仍持續改善中。
- 四、 風險評鑑未適切提出之弱點與威脅討論。
  - 本年度風險評鑑使用之弱點與威脅項目尚足使用，本次無新增項目。
  - 本年度之「風險報告」及「風險改善暨再評鑑彙總表」如**附錄 C**及**附錄 D**。
- 五、 前次資訊安全管理會議決議事項追蹤。
  - 內稽缺失已限期改善，順利通過第三方驗證。
- 六、 各單位資訊安全作業執行情形檢討。

### 資訊安全工作小組

- 102 年 9 月 27 日通過 ISO27001 第三方驗證複評。

### 資訊安全稽核小組

- 6 月 3 日至 6 月 9 日完成內部稽核。
- 本次稽核共有 146 稽核項目，其中 6 項為不符合事項。
- 相關缺失預計於 103 年 6 月 30 日前完成矯正措施回覆。

### 緊急處理小組

- 自 102 年 6 月 13 日至 103 年 6 月 17 日止共計收到資訊安全事件通報單 12 件。已完成回復並進行後續檢討等因應措施。

- 七、 可能影響資訊安全管理系統的變更。

- 本年度 ISMS 運行至今正常運作，符合本中心需求，暫無立即性影響之變更。

八、 資訊安全控制有效性評估結果檢討。

- 本年度 ISMS 有效性量測表無未符合事項，詳細資料如附錄 E。

九、 外部相關單位的意見檢討。

- 教育部建議內控可考量個資法相關控制措施，降低因個資外洩造成重大損失。

十、 內部有關資訊安全管理之意見或提案。

- 本年度內稽結果缺失項目應盡速完成改善，以驗證 ISMS 有效性，確保外部稽核能順利通過。

十一、 資訊安全改善建議。

- 因應 ISO 27001:2013 改版，建議派員接受改版培訓課程。電算中心應持續落實資安政策，導入資安系統加強防護。